



LÁNG KERESKEDELMI KFT SZABÁLYZATA a visszáru kezelés módjáról

Nagykereskedőkre vonatkozó visszáru szabályzat:

- A Nagykereskedő által a készlet fizikai visszaküldését követően, a Nagykereskedő által küldött visszáru lista alapján történik meg az átvétel, az áru tételes mennyiségi és minőségi ellenőrzése mellett.
(minden doboz kibontásra kerül).
- A tételes átvétel során felmerülő többleteket és hiányokat mind két fél elfogadottnak tekinti.
- A minőségi átvétel folyamán *sérült, hiányos, beszerelt* alkatrész előfordulása esetén a visszárua küldött termékeket visszaküldjük a Nagykereskedő partner részére, ezeket nem áll módunkban visszavenni.
- Az IÁB által beszerzett, egyedi termékeket kizárólag az IÁB engedélyével tudjuk visszavenni. Az IÁB a forgalmazott termékekre a beszállító cég visszáru feltételeit biztosítja.
Az IÁB által beszerzett elektromos alkatrészeket, ill. ill. rendelésre érkező gyári alkatrészeket visszavenni nem áll módunkban.

Vevői visszáru szabályai :

- A vevőtől történő minőségi és mennyiségi átvétel folyamán megvizsgált *sérült, hiányos, beszerelt* alkatrészt, ez különösen igaz a karosszéria elemekre *nem lehet visszavenni.*
- A termék jogosulatlan visszavétele a telephelyvezető felelőssége.
- A Vevő által visszahozott terméket kizárólag abban az esetben van mód visszavenni, amennyiben az értékesítés dátuma egyértelműen megállapítható.
- Az IÁB vagy helyben beszerzett „IAB” egyedi termékeket kizárólag az IÁB engedélyével lehet a központba visszaküldeni. Az IÁB a forgalmazott termékekre a beszállító cég visszáru feltételeit biztosítja. A telephelyen „ragadt” IAB termékek árrés és prémium befolyásoló tényező.
Az IÁB által beszerzett elektromos alkatrészeket, ill. rendelésre érkező gyári alkatrészeket visszavenni nem áll módunkban.



A visszáru visszavételi értékének számítására a következő szabály vonatkozik:

- Amennyiben a termék eladásának utolsó dátuma és a termék visszavételének dátuma között kevesebb, mint nyolc naptári nap telik el, a terméket a vásárlási áron visszavesszük.
- Nagykereskedő partnereinktől a termék értékesítését követő 15 naptári napon belül teljes értéken vesszük vissza az árut, biztosítva ezzel a saját vevőik felé érvényesített visszáru rendhez való igazodást.
- Amennyiben ez a dátum meghaladja a 8, nagykereskedő esetén a 15 naptári napot, a terméket a vásárlási árhoz képest 20 %-val csökkentett áron vesszük vissza.
- A vásárlástól számított 30 naptári napon túl visszahozott termék féláron kerül visszavételezésre.
- A vásárlástól számított 180. napot követően visszárut nem áll módunkban elfogadni.
- Tekintettel arra, hogy a nagykereskedők által visszaküldött áruk tényleges raktárba érkezése és a visszavétele között akár több munkanap is eltelhet, ezen folyamatnál a rendszerben rögzítésre kerül a fizikai beérkezés dátuma. Ezen dátumhoz képest fogja az Axapta vizsgálni az értékesítés óta eltelt naptári napokat és megállapítani a visszavételi értéket.
- Készlet tisztítására lehetőséget biztosítunk partnereink részére. A Láng Kft –t képviselő értékesítő, egyeztetve a termékmenedzserrel minden esetben egyedi megállapodásban rögzíti a visszavétel szabályait.

Láng Kereskedelmi Kft.