

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek
fogyasztók részére webshopon keresztül történő vásárláshoz

1. Általános rendelkezések

1.1 Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a **"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 156., cégjegyzékszám: 01-09-725574, a továbbiakban **Láng Kft.**) által forgalmazott termékekre (továbbiakban **Termék** vagy **Termékek**) vonatkozóan létrejövő azon adásvételi szerződéses jogviszonyokra alkalmazandók, amelyekben az ún. „Lakossági Vevő” (a Ptk. szerinti fogyasztó; a továbbiakban **Vevő/Fogyasztó/Lakossági Vevő**) a **Láng Kft.** által üzemeltett webshop-on ad le megrendelést, amelyet a **Láng Kft.** a **Vevő** által megjelölt üzletben történő személyes átadással teljesít a vételár azonnali megfizetése fejében.

A fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a **Láng Kft.** által a www.webshop.langauto.hu internetcímen üzemeltetett internetes vásárlói felületen (a továbbiakban: „Webshop”) regisztrálást és bejelentkezést követően **Terméket** rendel a **Láng Kft.-től**.

A fogyasztók által a **Láng Kft.** üzlethelyiségben történő vásárlásokra külön általános szerződés feltételek vonatkoznak.

Nem minősülnek **Lakossági Vevőnek**, és ezért a jelen **ÁSZF** helyett külön általános szerződési feltételek irányadók azon külföldi, Közösségen belül honos vásárlókra, akik az **ÁFA-törvény 89. §** szerint **ÁFA-mentesen** vásárolnak **Termékeket**.

A jelen **ÁSZF** célja, hogy a **Lakossági Vevő** és a **Láng Kft.** által a **Vevő** Webshopon tett és visszaigazolt megrendelése alapján létrejövő adásvételi jogviszonyok kereteit (a továbbiakban: **Szerződés**), azon belül pedig a **Felek**, azaz a **Láng Kft.** és a **Lakossági Vevő** (a továbbiakban **Láng Kft.** és **Vevő** úgy is, mint **Fél**, együtt **Felek**) jogait és kötelezettségeit – a közöttük létrejött esetleges eltérő egyedi megállapodás híján – általános jelleggel megállapítsa. Tekintettel arra, hogy a **Vevő** jogosult szabadon kiválasztani a **Láng Kft.** azon telephelyét, amelyen a megrendelt **Terméket** átvenni kívánja, a **Szerződés** az adásvétel mellett egy fuvarozási, azaz szolgáltatási elemet is tartalmaz.

Ahol a jelen **ÁSZF** a **Vevőt** vagy a **Láng Kft.-t** említi, ott a **Vevő** vagy a **Láng Kft.** nevében és képviselőjében fellépő személyeket,

alkalmazottakat, meghatalmazottakat is érteni kell. A **Láng Kft.** nem köteles a **Vevő** nevében és képviselőjében fellépő bármely személy képviselői jogosultságát vizsgálni. A **Vevő** nevében esetlegesen álképviselőként eljáró személyek eljárásával kapcsolatos mindennemű felelősségét – ide nem értve a **Láng Kft.** szándékos károkozásának esetét – a **Láng Kft.** kizárja. **Láng Kft.** különösen kizárja mindennemű felelősségét, ha **Vevő** bejelentkezési kódjaival bárki visszaél, ide nem értve azt az esetet, ha ez kifejezetten a **Láng Kft.-nek** felróható és jogellenes magatartás következménye.

A fentiekben túl a **Láng Kft.** kifejezetten kiköti, hogy a jelen **ÁSZF**, megszegésért való felelősségét – ide nem értve a **Láng Kft.** szándékos károkozását – kizárja.

1.2 Jelen **ÁSZF** elfogadása

A **Láng Kft.** a Webshopra történő **Vevői** regisztrációt és ezzel a **Szerződés** létrejöttét is csak oly módon teszi lehetővé, ha a **Vevő** kifejezetten megerősíti a jelen **ÁSZF** és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat megismerését és elfogadását. Ezen túl a **Vevő**, a Webshopra történt regisztráláson felül, a Webshopon leadott bármely megrendelésével kifejezetten elfogadja, hogy azoknak teljesítésére a jelen **ÁSZF**-ben és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglalt rendelkezések irányadóak.

2. Megrendelés

2.1 Megrendelés leadása és visszaigazolása

Vevő megrendelését a Webshop használata útján adhatja a **Láng Kft.** részére a www.webshop.langauto.hu internetcímen.

Webshop útján tett megrendelés esetén az informatikai rendszer által történő befogadás időpontja minősül a beérkezés időpontjának.

A **Láng Kft.** a **Vevő** által tett megrendelést lehetőség szerint azonnal feldolgozza, és annak teljesíthetőségét lehetőség szerint a beérkezést követő 1 munkaórán belül e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a **Vevő** a fenti határidőn belül mégsem kap visszaigazolást, úgy azt úgy kell értelmezni, hogy valamiféle hiba lépett fel – például informatikai hiba merült fel, vagy a **Vevő** tévesen adta meg e-mail címét, stb. – és a megrendelést a **Láng Kft.** nem fogja teljesíteni. Ismételt rendelés előtt ilyen esetben érdemes a **Vevőnek** ellenőriznie a függő rendeléseit, kosarát annak érdekében, hogy az indokolatlan kétszeri

rendeléseket – amelyekért a Láng Kft. felelősséget nem vállal – elkerülje.

A visszaigazolást Vevő annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles ellenőrizni és amennyiben az abban szereplő mennyiségi vagy minőségi mutatók eltérnek a Vevő által megrendeltektől, ezt az ellentmondást haladéktalanul köteles közölni a Láng Kft.-vel. Ennek elmaradása esetén a Láng Kft. mentesül az eltérésből eredő igények és felelősség alól.

2.2 Tájékoztatások és felelősség kizárások a Webshop tartalmával kapcsolatban

A Láng Kft. a jogszabály adta legszélesebb kereteken belül kizár minden olyan kárigény kapcsán felmerülő felelősséget, amely a Webshop Vevő – illetve Szerződéses jogviszonyra nem lépő potenciális Vevő – által történő felhasználásából ered.

2.2.1 Termékek megvásárolhatósága

A Láng Kft. a Webshopban olyan alkatrész-adatbázist és -keresőt (a továbbiakban: alkatrész-kereső) működtet, amely olyan Termékeket is tartalmaz, amelyeket adott esetben a Láng Kft. nem tart raktáron, hanem egyedileg beszerzendők, vagy akár – általában ideiglenes jelleggel, kivételesen – egyedileg sem szerezhetőek be.

A Termék megrendelése előtt – amennyiben az nem a Láng Kft. raktárából kerül kiszolgálásra – minden esetben megjelenik egy figyelmeztetés a Vevő részére: *„A külső raktárban mutatott termékek nem a Láng Kft. raktárából kerülnek kiszolgálásra, ezért annak beszerzését garantálni nem tudjuk, de mindent elkövetünk az Ön kiszolgálása érdekében. Kérjük, a fentiek ismeretében döntsön arról, hogy folytatja-e az adott termék megrendelését”.*

A fentiekből is következően a Láng Kft. csak az olyan Termékek megvásárolhatóságáért tud felelősséget vállalni, amelyeket a saját raktárából szállít. A nem a Láng Kft. raktárából beszerezhető Termékek megvásárolhatóságáért a Láng Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

A nem saját raktárából történő szállításból eredő esetleges teljesítési nehézségek esetén a Láng Kft. az érintett Vevővel telefonon felveszi a kapcsolatot, vele egyeztetéseket folytat és ennek következtében az eredeti megrendelés módosulhat.

2.2.2 Termékek kiválasztása, kompatibilitása

A Láng Kft. nem vállal arra nézve semmilyen kártérítési felelősséget, ha a Webshop

időszakosan nem elérhető, valamint ha a Webshopon megjelenített, a Láng Kft. által nem raktáron tartott termék ábrázolása a termék egyes tulajdonságait, különösen annak színét helytelenül vagy pontatlanul mutatja.

A Láng Kft. minden erőfeszítést megtesz a Webshop adatbázisának naprakész és pontos adattartalmáért. A Webshop alkatrész-keresője olyan kényelmi funkciót is tartalmaz, amely bizonyos típusadatok bevitelére eredményeképpen kompatibilisnek megjelölt alkatrészeket kínál fel. Mindazonáltal ezen adatok bevitelére, helyességük és a felkínált alkatrészek kompatibilitásának leellenőrzése, továbbá az alkatrészek szakszerű beszerelése, üzembe helyezése alapvetően szakértelmet igénylő feladat, így ezek szakértő által történő elvégzését a Láng Kft. erősen ajánlja.

A Termék megrendelése előtt – amennyiben az alkatrész-keresővel kerül kiválasztásra – minden esetben megjelenik egy figyelmeztetés a Vevő részére: *„Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy az alkatrész-kereső csak tájékoztatásként, illetve kényelmi funkcióként használható. Az alkatrész-kereső használata nem helyettesíti megfelelő szakember igénybevételét a Termékek kiválasztása, majd annak átvételét követően a beszerelése, üzembe helyezése során. A kiválasztott termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését javasoljuk. Kérjük, a fentiek ismeretében döntsön arról, hogy folytatja-e az adott termék megrendelését”.*

Függetlenül attól, hogy az adott termék kiválasztása hogyan történt, a Láng Kft. javasolja a megvásárolt Termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését.

A fentiekből is következően a Láng Kft. nem vállal felelősséget a Vevő által kiválasztott termék gépjárművébe történő beszerelhetőségért, azaz a kompatibilitásért.

2.2.3 Termékek beszerelése, üzembe helyezése, illetve ezek esetleges többletköltségei

A Láng Kft. javasolja, hogy a Vevő a megvásárolt Terméket szakértővel szereltesse be. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Termék beszerelésével, üzembe helyezésével kapcsolatban további költségei merülhetnek fel.

A Termék megrendelése előtt minden esetben megjelenik egy figyelmeztetés a Vevő részére: *A Láng Kft. javasolja, hogy az adott Terméket szakemberrel szereltesse be, illetve szakemberrel helyeztesse üzembe. A beszerelés, üzembe helyezés költségeiről a termék megvásárlása előtt tájékozzódjon. Kérjük, a fentiek ismeretében*

döntsön arról, hogy folytatja-e az adott termék megrendelését”.

A fentiekre és az előző pontokban leírtakra is tekintettel a kógens felelősségi szabályok (például termékfelelősség) kivételével kizárt minden olyan kártérítési igény tekintetében történő helytállás, amelyet valamely Webshopon vásárolt Termék tévesen megjelölt kompatibilitásából, funkcionalitásából származik.

A Láng Kft. mindennemű azzal kapcsolatos kártérítési felelősséget kizár, mely a terméknek a Vevő által történt helytelen, téves, elírt, hibás megrendeléséből ered.

A megvásárolt Termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését javasoljuk a Termék átvételét követő 14 napon belül elvégeztetni annak érdekében, hogy a kompatibilitás hiánya a jelen ÁSZF 6. pontja alapján az egyes Vevőket megillető elállási jog keretén belül orvosolható legyen.

Amennyiben a Termék inkompatibilitása csak az egyes Vevőket megillető elállási jog határidején (14 napon) túl derülne ki, akkor a Láng Kft.-nek a Terméket inkompatibilitás alapján kizárólag abban az esetben áll módjában visszavenni a honlapján elérhető visszáru szabályzat feltételeinek megfelelően, a Termék eladásának dátumától számított 30 naptári napon belül, vásárlási áron, ha bizonyítást nyer, hogy az adatbázis hibájára vezethető vissza az inkompatibilitás.

3. Megrendelések teljesítése, megrendelések visszavonása, elállási jog

A Vevő a megrendelt Terméket a megrendelés visszaigazolásában megjelölt időpontban, illetve az azt követő 4 napon belül jogosult az általa a megrendelés megtételekor a Webshopon kiválasztott telephelyen személyesen vagy meghatalmazott útján átvenni.

A Láng Kft. csak az általa visszaigazolt megrendelések teljesítésére köteles. Vevő a megrendelések visszaigazolásáig, a visszaigazolásnak a Láng Kft. által történő elküldéséig jogosult megrendelését megváltoztatni vagy visszavonni.

A Vevő a megrendelés leadásával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Láng Kft. – a megrendelés teljesítését megerősítő visszaigazolást követően – a Terméknek a Vevő által megjelölt telephelyre való szállítását, mint szolgáltatást megkezdje, illetve teljesítse.

A Vevő a megrendelés visszaigazolását követően sem köteles a megrendelt terméket átvenni, a

szerződéstől elállhat (lásd a 6.4. pontot), ilyen esetben azonban a Láng Kft. jogosult azt a költséget (elsősorban a Vevő által megjelölt telephelyre történő szállítási költség) a Vevő részére kiszámlázni, amely a megrendelés teljesítése érdekében felmerült, Vevő pedig ezen költségeket a Láng Kft. számlája alapján köteles megtéríteni.

Amennyiben a megrendelt Termékek beszerzése a Láng Kft.-nek fel nem róható módon a visszaigazolás ellenére sem lehetséges, vagy aránytalan költségekkel járna, úgy a Láng Kft. mentesül a szállítási kötelezettség alól. Amennyiben a megrendelt termékből a tömeges megrendelések, vagy beszállítói késedelem folytán nem áll rendelkezésre valamennyi megrendelés teljesítéséhez elegendő készlet, a Láng Kft. csak a visszaigazolt megrendelések beérkezésének sorrendjében köteles a megrendelések teljesítésére, a raktári készlet erejéig. A Láng Kft. köteles a megrendelés teljesítésének jelen bekezdésben szereplő bármely akadályának felmerüléséről a Vevőt megfelelő időben értesíteni és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a helyzet rendezése érdekében.

4. Vételár, számlázás

A Termékek vételárát a Láng Kft. a Webshopban az átadás helyének függvényében esetlegesen változó kedvezménnyel tünteti fel. A Termékek vételára a Megrendelés leadásakor a Webshopban feltüntetett – a Vevő által megjelölt – átvételi telephelyhez kapcsoltnak feltüntetett vételár, azt a tényleges átvételig felmerülő esetleges árváltozás nem érinti. A Láng Kft. a megrendelés visszaigazolásakor a megrendelt Termékek cikkszámán és megnevezését, valamint az átvétel helyén és időpontján túl a vételárát is köteles e-mail útján visszaigazolni.

A Termékek vételára magában foglalja a Vevő által megjelölt telephelyre való szállítás költségeit is.

A Láng Kft. a teljesített megrendelésekről számlát állít ki és ad át a Termék személyes átadásakor a Vevő részére. Vevő köteles a számlát az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni és annak megfelelősége esetén a Termék számlán feltüntetett vételárát a Termék átvételével egy időben, készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján, forintban kiegyenlíteni.

5. Szavatosság, jótállás, minőségi és mennyiségi kifogások

A Termék átvételekor a Vevő a számla másodpéldányán kézjeggyével köteles igazolni, a

Termék kívülről felismerhető hibáktól és hiányosságoktól mentes, ép csomagolású állapotban történt átvételét, és hogy sort kerített annak mennyiségi megvizsgálására. Az átadott Termékek csomagolásának és mennyiségének ellenőrzése elmulasztásából eredő károkért Vevő felel, a kifogástól mentes átvételt követően Vevő mennyiségi kifogást már nem támaszthat.

Amennyiben az átvétel során a Termékkel kapcsolatban kifogás merül fel, azt a Felek kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. Ennek elmulasztása Vevő részéről jogvesztéssel jár.

A minőségi kifogások kezelése, szavatossági igények, illetőleg gyártói jótállással kapcsolatos igények teljesítése és a visszarúzás tekintetében a Láng Kft. azon telephelyének alkalmazottja köteles eljárni, amely telephelyen a Terméket a Vevő átvette. A szavatossági igényeket Vevő a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult a Láng Kft.-vel szemben érvényesíteni. A jótállási igények intézésére az egyes Termékekhez adott jótállási tájékoztató rendelkezései az irányadók.

6. Fogyasztó részére biztosított tájékoztatások és elállási jog

A Webshop útján fogyasztókkal kötött szerződések esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) előírásainak való megfelelés érdekében a Láng Kft. a fogyasztót az alábbiakról tájékoztatja:

6.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

A Vevő a Láng Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja,

illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Láng Kft. nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi

követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Békéltető testülethez fordulás

Ha a Vevő fogyasztó vagy az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás, akkor a Vevő fogyasztói jogainak érvényesítése céljából békéltető testülethez fordulhat.

Főszabály szerint a Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Láng Kft, tájékoztatásul megadja a székhelye szerint illetékes békéltető testület adatait:

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

6.4. Elállási jog

Az elállási jog gyakorlása

A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő lejártá:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az első terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Láng Kft. jelen ÁSZF-ben alább megadott címére vagy elérhetőségeire.

Ebből a célból a Vevő felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha a Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az esetleges fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a sérülésmentes és működőképes terméket, vagy a Vevő kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét – különösen a postaköltséget – a Vevő viseli.

Ha a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel, akkor a termék visszaküldésének közvetlen költségét – különösen a fuvarozási költséget – a Vevő viseli. E költségek legmagasabb összege nem becsülhető meg.

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Rendelet 29. § - ban meghatározott esetekben.

6.5. Egyéb tájékoztatás

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

7. Védett jogok, adatkezelés

A Láng Kft. előzetes, írásba foglalt engedélye hiányában a Vevő semmilyen formában nem jogosult a Láng Kft. márkanévét, védjegyét, logóját, ábráit és bármely egyéb, a Láng Kft. szellemi tulajdonát képező megjelenítést, valamint a Webshophoz kapcsolódó valamennyi védett információt, különösen az Webshopon található adatbázis tartalmát és rendszerezési elveit felhasználni. A Webshopról a Szerződések megkötéséhez, megrendelések megtételéhez szükséges adatokon kívül bármilyen további adatok letöltése, a Webshop részéről vagy egészéről másolat, képlenyomat rögzítése, a Webshop linkjének más honlapokon történő feltüntetése – a Láng Kft. előzetes, írásba foglalt engedélye hiányában – a Láng Kft. szerzői jogának megsértésének tekinthető és mind szerzői, mind büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

Bármilyen, a jelen pont szerint tiltott használat észlelése vagy akár alapos gyanúja esetén a Láng Kft. jogosult a Vevő hozzáférését a Webshop különböző tartalmaihoz előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal korlátozni vagy megvonni.

Vevő a Webshop használatával kijelenti, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek és vállalja, hogy megtérít minden kárt, elmaradt hasznot és olyan költséget, ami a kár elhárítása érdekében merült fel, amely abból ered, hogy megadott személyes adatai hibásak.

A Szerződésekkel, a Fogyasztó adataival és a Webshopra történő regisztrálással kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait a Láng Kft. vonatkozó Adatvédelmi és adatkezelési szabályzata tartalmazza, amely a Webshopon hozzáférhető.

8. Kapcsolattartás, értesítési kötelezettség

Felek a Szerződések teljesítése során közléseiket és értesítéseiket a Webshop erre kialakított felületén, valamint a Vevő irányába a Vevő által megadott e-mail címre történő, míg a Láng Kft. vonatkozásában az alábbi e-mail címre történő elektronikus üzenetküldés útján teszik meg:

info@langauto.hu

A Láng Kft. a Webshoppal kapcsolatos ügyekben az alábbi telefon és fax számon érhető el:

Telefon: +36-1-451-9666

Fax: +36-1-451-9698

A Láng Kft. fent megadott székhelye egyben a postai címe is. 1138 Budapest, Váci út 156.

Vevő köteles a Szerződés szempontjából lényeges, a Webshopra történő regisztrálás során megadott adatainak megváltozása esetén azokat a Webshop felületén legkésőbb a változás hatálybalépésétől számított 15 napon belül módosítani.

Láng Kft. köteles a Szerződés teljesítését érintő lényeges eseményről – ideértve különösen a teljesítés várható késedelmét, a megrendelt Termék hiányát – a Vevőt megfelelő időben értesíteni.

Egyik Fél sem felelős az interneten keresztül, vagy egyéb elektronikus úton történő, önhibáján kívül helytelen és hiányos adatátvitelért, illetőleg információk késedelmes megérkezéséért.

9. Záró rendelkezések

A Felek egyező akaratából a köztük létrejövő jogviszonynak a Szerződések vagy a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdéseire a mindenkor hatályos magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló törvény, illetve a Rendelet rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF alkalmazásában az ÁSZF-ben megállapított kifejezések tekintetében – amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik – az egyes szám a többes számnak, a többes szám pedig az egyes számnak megfelelő jelentéssel bír.

Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF, illetőleg a Szerződések kapcsán felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen megkísérlik békés úton, közös megegyezés útján rendezni. A békés vitarendezés sikertelensége esetén a Felek a jelen ÁSZF, illetőleg a Szerződések kapcsán felmerülő jogvita elbírálására arra az esetre, ha a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékessége nem állapítható meg a Polgári Perrendtartás (Pp.) általános illetékességi szabályai szerint, úgy a Felek a jelen Szerződésből eredő jogvitájukra hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Arra az esetre, ha a hatályos jogszabályok értelmében a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékességének kikötése megengedett, a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének kikötését hatálytalannak tekintik, és ahelyett, hatáskörtől függően a Pesti Központi

Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Szerződések egyes rendelkezései érvénytelenek, hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, ez nem érinti a jelen ÁSZF vagy a Szerződések egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. A Felek megállapodnak, hogy ilyen esetben kötelesek az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést az azt tartalmazó ÁSZF vagy Szerződés céljának valamint saját gazdasági céljuknak legmegfelelőbb új rendelkezéssel pótolni.

A Láng Kft. által alkalmazott jelen ÁSZF visszavonásig, illetőleg annak módosításáig érvényes. A jelen ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt mindenkor hatályos változatát a Láng Kft. Webshopján elérhetővé teszi olyan formában, hogy a mindenkori legutolsó módosítás szövegét beazonosítható módon jelöli.

2015. 03. 03.

Láng Kft.

Melléklet:

Az Elállási nyilatkozat-minta mellékletet lásd lent.

Melléklet

Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén
töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett:

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű
Társaság

Székhely (postai cím): 1138 Budapest, Váci út
156.

Telefon ...

Fax: ...

E-mail: ...

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy
gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat
az alábbi termék/ek adásvételére irányuló
szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett
nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____