

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

A „LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely, az adatkezelés helye:	1138 Budapest, Váci út 156.
Cégjegyzékszám:	01-09- 725574
Képviselő:	Váradi József ügyvezető és Pasikné Huszár Mónika cégvezető
Adatvédelmi felelős:	Bori Balázs
Ügyfélszolgálat:	+36-1-451-9696
Fax:	+36-1-451-9698, +36-1-451-9699
E-Mail:	<i>webshop@langauto.hu</i>

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a személyes adatok védelméről és az egyéb adatvédelemről szóló mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való maradéktalan megfelelés érdekében a jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot (a továbbiakban „**Szabályzat**”) alkotja.

Jelen Szabályzat, amely egyben adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő ügyfelei részére, az Adatkezelő és ügyfelei között fennálló jogviszonyt létrehozó szerződés, így különösen és tipikusan szállítási keretszerződés, egyedi adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Adatkezelő a honlapján, valamint Vevő kérésére szerződéskötéskor vagy azt követően is papíralapon ingyenesen elérhetővé teszi a Vevő számára a mindenkor hatályos adatvédelmi és adatkezelési szabályzatát.

1. A Szabályzat hatálya

- 1.1. A jelen Szabályzat hatálya kiterjed valamennyi, az Adatkezelővel annak tevékenységi körén belül szerződéses kapcsolatba lépő természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, aki illetőleg amely az Adatkezelővel általa megkötött szállítási keretszerződés keretén belül kötendő adásvételi és szállítási jogviszonyokban vagy az egyedi adásvételi szerződés által létrehozott jogviszonyban (a továbbiakban „**Vevő**”) az Adatkezelő részére adatokat szolgáltat.
- 1.2. Jelen Szabályzat egyben kiterjed az Adatkezelő által üzemeltett Webshopon regisztráló potenciális ügyfelekre (a továbbiakban „**Webshop Ügyfél**”), az általuk szolgáltatott adatok tekintetében.
- 1.3. A jelen Szabályzat hatálya származási országon, honosságon vagy bármilyen más szemponton alapuló megkülönböztetés nélkül valamennyi Vevőre és Webshop Ügyfélre, az azok által szolgáltatott valamennyi adatra, az Adatkezelő és a Vevő között létrejött szerződéses jogviszonyon alapuló adatszolgáltatás időpontjától a szolgáltatott adatok törléséig, azaz az adatkezelés teljes időtartamára (lásd jelen Szabályzat 5. pontját) kiterjed.

2. A Szabályzat célja és elvei

- 2.1. A jelen **Szabályzat célja**, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban „**Avtv.**”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel összhangban meghatározza a Vevő Adatkezelő által kezelt személyes adatainak (a továbbiakban „**Adat**”) körét, az Adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza a Vevő, illetőleg a Webshop Ügyfél Adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az Adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.
- 2.2. A jelen **Szabályzat azt a célt is szolgálja**, hogy a szerződéskötés során a Vevő és a Webshop Ügyfél kifejezett és egyértelmű tájékoztatása megtörténhessen:
 - a) arról, hogy az Adatkezelő mely Adatait kezeli;
 - b) azokat milyen célból és milyen főbb korlátozásokkal kezeli;
 - c) a Vevő részére milyen jogorvoslati lehetőség áll fenn az esetleges jogellenes adatkezeléssel szemben;
 - d) az Adatok összességének kezelőjéről, és az adatkezelés részleteiről.

- 2.3. Jelen Szabályzat létrehozásának további célja, hogy a Webshop Ügyfelek a honlap felületen keresztül megfelelő, egységes tájékoztatásban részesülhessenek a fenti körülmények vonatkozásában.
- 2.4. Jelen Szabályzat szerinti adatkezelés **főbb elvei** az alábbiak:
- a. az adatkezelés célja és a kezelt Adatok köre minden érintett számára ismert;
 - b. az Adatok felvétele minden esetben az érintettől, annak előzetes kifejezett hozzájárulása alapján történik;
 - c. az adatfelvétel valamennyi esetben az érintett által igénybe vett jogviszonyhoz vagy szolgáltatáshoz kötődik.

3. Adatkezelési célok, az Adatkezelő által kezelt Adatok köre

- 3.1. Az Adatkezelő a Vevő valamint a Webshop Ügyfél mindazon Adatait jogosult kezelni, amelyek az alábbiakban meghatározott célokból elengedhetetlenül szükségesek.
- 3.2. Az egyes meghatározott célokra elengedhetetlenül szükséges, az adatkezeléssel érintett Adatok körét az Adatkezelő szerződéskötéskor alkalmazott szerződésmintájában a Vevő által megadott, valamint a Webshopban történő regisztráció alkalmával a Vevő, illetve Webshop Ügyfél által kötelezően megadásra kerülő, valamint a Webshopnak a Webshop Ügyfél által történő használata során statisztikai célból gyűjtött, alább is felsorolt Adatok képezik.
- 3.3. Az adatkezelés célja a Vevő azonosítása, a vásárlásra irányuló keretszerződés, eseti szerződések és egyedi adásvételi szerződés létrehozatala, azok tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése (a továbbiakban „**Szerződéses Cél**”).
- 3.4. Szerződéses Célnak minősül az is, amikor az Adatkezelő ügyfelei a Webshopban történő regisztráció alkalmával az ott kötelezően megadásra kerülő Adatokat profiljukban rögzítik, és azokat Adatkezelő ennek megfelelően kezeli. Ezen Adatok rögzítése a szerződéskötésnek az ügyfelek számára barátságos, gördülékeny és megismételt lebonyolítását könnyíti. Az ilyen céllal kezelt Adatok körébe tartoznak a Webshopban történő regisztráció során a profil létrehozására kötelezően megadásra kerülő alábbi Adatok:
- számlázási név;
 - számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám);
 - e-mail cím;
 - telefonszám.
- 3.5. A Vevőktől és Webshop Ügyfelektől statisztikai jellegű adatgyűjtés során megszerzett Adatok kezelésének célja az Adatkezelő üzletpolitikai tervezéséhez szükséges információk gyűjtése, ezáltal a tervezés elősegítése, így különösen a Vevők és Webshop Ügyfelek származási ország és honosság szerinti megoszlása, a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében valamint az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása (a továbbiakban „**Statisztikai Cél**”).
- 3.6. Az Adatkezelő által Statisztikai Célból kezelt Adatok körébe továbbá az alábbi Adatok tartoznak:
- a Vevő bejelentkezés időpontja, bejelentkezés IP címe;
 - keresett cikkszámok esetén:
 - a keresés időpontja,
 - használt IP cím,
 - keresett cikk adatai;
 - keresett gépjárművek esetén:
 - a keresés időpontja,
 - használt IP cím,
 - keresett gépjármű adatai.

4. Az Adatkezelő által kezelt Adatokra vonatkozó főbb korlátozások

- 4.1. Adatkezelő a Vevő és a Webshop Ügyfél bármilyen célból kezelt Adatait a Vevő és a Webshop Ügyfél erre vonatkozó megfelelő tájékoztatást követő, kifejezetten erre az adatkezelésre vonatkozó előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, kizárólag az elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig jogosult kezelni.

- 4.2. A Vevő és a Webshop Ügyfél Szerződéses Célből gyűjtött Adatok kezeléséhez a szerződéses jogviszony létrehozására irányuló szerződés létrehozásakor a szerződés aláírásával, illetőleg regisztrációjának a Webshopban történő elküldésével járul hozzá.
- 4.3. A Webshop Ügyfél a Statisztikai Célből kezelt Adatok kezeléséhez való hozzájárulását a Webshopban történő regisztráció elküldésekor a megfelelő tájékoztató szöveg mellett kifejezetten erre a célra elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével adja meg, az űrlap ezen Adattal történő elküldésével adja meg.
- 4.4. Az Adatkezelő a Szerződéses Célből gyűjtött Adatokat a szerződéses jogviszony hatálya alatt, annak lebonyolítása (a teljesítést, ill. az esetleges végrehajtási, fizetéseképtelenségi eljárást is magába foglaló) idejére, valamint a szerződéses jogviszonyból eredő igények érvényesíthetőségének idejére kezeli.
- 4.5. Adatkezelő a Statisztikai Célből gyűjtött Adatokat időkorlát nélkül, a Vevő és a Webshop Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáról szóló nyilatkozatának Adatkezelőhöz való eljuttatásáig kezeli.
- 4.6. A Szerződéses Célből gyűjtött Adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonása, amennyiben szerződéses kapcsolat létrehozására nem került sor, érvénytelen. Adatkezelő a Szerződéses Célből gyűjtött Adatokat a szerződéses jogviszony megszűntét, illetőleg az abból eredő, felek közötti követelések érvényesítésére vonatkozó eljárások, így különösen, de nem kizárólagosan végrehajtási, felszámolási és azonnali beszedési megbízási eljárások befejeződését követően haladéktalanul törli. Amennyiben a Webshop Ügyfél regisztrációját a Webshopban törli, és szerződéses kapcsolat létrehozására nem került sor, Adatkezelő a Webshop Ügyfél Szerződéses Célből kezelt adatait haladéktalanul törli.
- 4.7. A Vevő és a Webshop Ügyfél a Statisztikai Célből gyűjtött Adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor írásbeli nyilatkozatának Adatkezelőhöz való eljuttatásával visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő köteles a kezelt Adatokat haladéktalanul törölni.

5. Az Adatkezelő kötelezettségei

- 5.1. Az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott tájékoztatásokon kívül az Adatkezelőnek biztosítania kell, hogy a Vevő és a Webshop Ügyfél a szerződés megkötése előtt és a szerződéses viszony lebonyolítása során, valamint Statisztikai Célből kezelt Adatok esetén az adatkezelés megkezdése előtt, valamint annak teljes időtartama során bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel.
- 5.2. Az Adatkezelő különösen nem jogosult az általa kezelt Adatokat harmadik személyek részére átadni vagy hozzáférhetővé tenni, nyilvánosságra hozni az alábbi kivételekkel:
 - ha azt törvény vagy más jogszabály kötelezően előírja, vagy
 - azt bíróság vagy valamely hatóság jogszabályi rendelkezés alapján jogszerűen elrendeli, vagy
 - ez az adatkezelés céljából elengedhetetlenül szükséges, így például lejárt kintlévőségek behajtása során.
- 5.3. Az Adatkezelő alkalmazottai, alvállalkozói, megbízottjai az Adatkezelővel azonos, jelen Szabályzatban foglalt adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. Az Adatkezelő mindent tőle elvárhat intézkedést megtesz az általa kezelt Adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb Adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

6. A Vevő és a Webshop Ügyfél további jogosultságai

- 6.1. A Vevő és a Webshop Ügyfél jogosult az Adatkezelő jelen Szabályzatban meghatározott elérhetőségein a kezelt Adatokról való tájékoztatásra vonatkozó kérelem beadására, amelyre az Adatkezelő a beadástól számított 15 napon belül választ ad.
- 6.2. A Vevő és a Webshop Ügyfél a jelen Szabályzatban meghatározott elérhetőségeken bármikor kérheti Adatainak helyesbítését.
- 6.3. A Vevő és a Webshop Ügyfél – amennyiben úgy érzi, hogy Adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte – az Adatkezelő ügyfélszolgálatán keresztül, valamint fent megadott elérhetőségein annak adatvédelmi felelőséhez fordulhat panaszával, az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti, valamint az erre vonatkozó jogszabályok szerint bírósági jogvédelmet kérhet.