



Utólagos tájékoztatás vevői szavatossági igény rendezéséről

Tisztelt Ügyfelünk!

A ... számú ... kelt jegyzőkönyvön bejelentett kérését megvizsgáltuk és annak rendezéséről az alábbiak szerint döntöttünk:

- elutasítás
elutasítás indoka:
- kijavítás
- kicserélés
- árleszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
- termék visszaadása és a vételár visszatérítése
- egyéb:

A vevő kérésétől eltérő döntés esetén ennek indoka:

.....

Tájékoztatjuk, hogy megvizsgálásra esetlegesen átvett termékét a hivatkozott jegyzőkönyvben megjelölt időpontban veheti át.

Tájékoztatjuk, hogy elutasítás esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Kelt: _____, 2015_____

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság