

**”LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt
Felelősségű Társaság**

**Általános Szerződési Feltételek
Szállítási Keretszerződéshez**

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Láng Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 156., cégjegyzékszám: 01-09-725574 a továbbiakban: **LÁNG**.) által forgalmazott és szállított termékekre (továbbiakban: **Termékek**) vonatkozó szállítási keretszerződések (a továbbiakban: **Keretszerződés**) elválaszthatatlan részét képezi, annak 1. számú melléklete.

A Keretszerződések eltérő rendelkezése hiányában a Keretszerződések szerinti egyes szállítási és adásvételi jogviszonyok teljesítése, a LÁNG által a www.webshop.langauto.hu internetcímen üzemeltetett internetes vásárlói felület használata során (a továbbiakban: „Webshop”) a szerződéses felek, azaz a LÁNG és a Ptk szerint vállalkozás, mint **Vevő** jogaira és kötelezettségeire nézve a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A jelen ÁSZF-től a felek a Keretszerződésükben általános jelleggel, illetőleg a Termékek megrendelése során eseti jelleggel szabadon eltérhetnek.

A Felek adásvételnek (a továbbiakban: **Adásvétel**) tekintik azt az esetet, amikor a Vevő a LÁNG. üzlethelyiségében személyesen megjelenve adja le rendelését azonnali elvitelre, és a megrendelt Termék az üzlethelyiség raktárából azonnal átadásra is kerül Vevő részére.

Minden más olyan Termékértékesítést, amikor a megrendelt Termékátadásának időpontja a megrendelés megtételének időpontjától elválik, a felek szállításnak (a továbbiakban: **Szállítás**) tekintenek.

Az Adásvételre és a Szállításra vonatkozó egyedi megállapodás a továbbiakban együttesen mint „**Egyedi Szerződés**”.

Ahol a jelen ÁSZF a Vevőt vagy a LÁNG-ot említi, ott a Vevő vagy a LÁNG nevében és képviselőjében fellépő, a Keretszerződésben megjelölt személyeket, alkalmazottakat, meghatalmazottakat is érteni kell, hacsak az ÁSZF szövege kifejezetten cégszerű aláírásról, Keretszerződést alakító vagy módosító nyilatkozatról nem szól. A LÁNG nem köteles a Vevő nevében és képviselőjében fellépő

bármely **személy** képviselői jogosultságát vizsgálni, kivéve a cégszerű aláírás, vagy a Keretszerződést alakító nyilatkozatok esetét. A Vevő nevében esetlegesen álképviselőként eljáró személyek eljárásával kapcsolatos mindennemű felelősségét – ide nem értve a LÁNG szándékos károkozását – LÁNG. kizárja.

A Vevő kijelenti, hogy a bejegyzett képviselője képviselői joga nem korlátozott és nyilatkozata feltételhez vagy jóváhagyáshoz nem kötött. Amennyiben a Vevő ezen nyilatkozata nem lenne helytálló, úgy a Vevő és a képviselőjében valótlanul nyilatkozó személy egyetemlegesen felelősek a valótlan tartalmú nyilatkozatból a LÁNGOT ért kár megtérítésért. A Vevő ezen nyilatkozatának a Keretszerződés hatálya alatt folyamatosan fenn kell állnia.

A LÁNG kifejezetten kiköti, hogy akár a jelen ÁSZF, akár a Keretszerződés megszegésért való felelősségét – ide nem értve a LÁNG szándékos károkozását – kizárja.

A LÁNG a jogszabály adta legszélesebb kereteken belül kizár minden olyan kárigény kapcsán felmerülő felelősséget, amely a Webshop Vevő által történő felhasználásából ered.

A LÁNG a Webshop rendeltetésellenes használata esetén jogosult a Vevőt kitiltani a Webshopból. A rendeltetésellenes használatra és a kitiltásra vonatkozó rendelkezéseket a 3.4 sz. fejezet tartalmazza.

A LÁNG a Vevő azon személyes adatait, amelyeket a Keretszerződés, a jelen ÁSZF, továbbá az Egyedi Szerződés teljesítése keretében bocsátott a LÁNG rendelkezésére, mindenkor a Keretszerződés, a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezéseivel, továbbá az irányadó jogszabályokkal összhangban kezeli.

A természetes személy Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező adatkezelési tájékoztatót megismerte.

A Vevő köteles a Webshop-ba történő regisztráció és a Webshop használata során minden esetben helyes, a valóságnak mindenben megfelelő adatokat megadni. A Vevő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott adatok helyességéért és megfelelőségéért, a LÁNG a helytelen, valóságnak nem megfelelő adatok megadásából eredő következményekért a felelősségét ezennel kizárja.

2. Megrendelés

2.1 Megrendelés leadása és visszaigazolása

Vevő megrendelését írásban, telefax, e-mail vagy internetes Webshop használata útján (amennyiben a Webshop fogad megrendeléseket), illetve szóban telefonon keresztül, vagy személyesen adhatja le a LÁNG. részére.

Telefaxon, telefonhívás útján történő, illetve személyes rendelésleadás esetén a fax beérkezésének, illetve a megrendelés szóbeli elhangzásának az időpontja,, míg e-mail útján beérkező megrendelésnél az e-mailnek a címzett által történő elolvasásának időpontja minősül a beérkezés időpontjának.

A Webshop útján leadott megrendelésre, valamint a Webshop használatára a 3. sz. fejezet az irányadó.

Adásvétel esetén a megrendelés és az azonnali visszaigazolás is történhet szóban, a Termék átadásával és a számla kiállításával egyidejűleg.

A LÁNG a szóban tett megrendelést – Vevő ez irányú kifejezett kérésére–írásban, visszaigazolja Vevő részére a megrendelés beérkezésétől számított 4 munkaórán belül.

Amennyiben a LÁNG a fenti határidőn belül Vevő kifejezett kérése ellenére nem igazolná vissza a megrendelést, úgy Vevő köteles erre a LÁNG figyelmét felhívni. Amennyiben ezen felhívás ellenére sem érkezne megfelelő időn belül visszaigazolás, úgy a megrendelést a felek a LÁNG. által elutasítottak tekintik.

Amennyiben Vevő nem kérte a megrendelés írásban történő visszaigazolását, úgy a LÁNG. mentesül a szóbeli vagy nehezen olvasható írásbeli megrendelés felvétele során esetlegesen felmerülő pontatlanságokból eredő igények és felelősség alól, és a felek ellenkező bizonyításáig a LÁNG által kiszállított Termékeket ismerik el megrendelt Termékeknek. A visszaigazolást Vevő annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles ellenőrizni és amennyiben az abban szereplő mennyiségi vagy minőségi mutatók eltérnek a Vevő által megrendeltektől, ezt az ellentmondást haladéktalanul köteles közölni a LÁNG részére. Ennek elmaradása esetén LÁNG szintén mentesül az eltérésből eredő igények és felelősség alól.

Személyesen átadott visszaigazolás átvételét Vevő köteles kézjeggyel átvenni.

2.2 Megrendelések teljesítése, szállítási kötelezettség

LÁNG csak az általa visszaigazolt megrendelések teljesítésére köteles. Vevő a megrendelések visszaigazolásáig, a visszaigazolásnak LÁNG által történő elküldéséig jogosult megrendelését megváltoztatni vagy visszavonni.

Amennyiben a megrendelt termékek beszerzése a LÁNG-nak fel nem róható módon nem lehetséges, vagy aránytalan költségekkel járna LÁNG mentesül a szállítási kötelezettség alól. Amennyiben a megrendelt termékből a tömeges megrendelések, vagy beszállítói késedelem folytán nem áll rendelkezésre valamennyi megrendelés teljesítéséhez elegendő készlet, LÁNG csak a visszaigazolt megrendelések sorrendjében köteles a megrendelések teljesítésére, a raktári készlet erejéig. LÁNG köteles a kiszállítás jelen bekezdésben szereplő bármely akadályának felmerüléséről a Vevőt megfelelő időben értesíteni.

3. Regisztráció és a Webshop használata

A Webshop-ot kizárólag emberi felhasználók használhatják (abban az esetben is, amennyiben jogszerűen jogi személy részéről járnak el.) Tilos minden olyan magatartás, amely azt eredményezheti, hogy számítógép, más számítógépes rendszer vagy más műszaki megoldás lép be a Webshop-ba, illetőleg használja a Webshopot.

3.1 Regisztráció

A Vevő a Webshopba történő regisztráció során köteles a valóságnak megfelelően megadni az alábbi adatait:

- a) a Vevő neve, amelyre az Egyedi Szerződések alapján sor kerülő teljesítésről szóló számla kiállításra kerül;
- b) a Vevő által megadott e-mail cím;
- c) a Vevő által megadott telefonszám.

A Vevő regisztrációja során a LÁNG a reCAPTCHA (<https://www.google.com/recaptcha>) szolgáltatását veszi igénybe. A reCAPTCHA szolgáltatása ún. captcha szolgáltatás, amely olyan automatikus teszt, amely nagy valószínűséggel megkülönböztethetővé teszi

az emberi felhasználókat a számítógépektől, más számítógépes rendszerektől, más műszaki megoldásoktól a Webshop-ba történő regisztráció során. A Vevő vagy a részéről eljáró személy a teszt elvégzésével igazolhatja, hogy emberi felhasználó.

A reCAPTCHA ellenőrző szolgáltatást a Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) biztosítja. A szolgáltatás feltételei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/terms/> linken, míg a Google Inc. adatvédelmi irányelvei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> linken. A reCAPTCHA szolgáltatásra a továbbiakban mint „**captcha ellenőrzés**” hivatkozunk.

A LÁNG kizárólag a captcha ellenőrzés eredményét kapja meg a Google Inc.-től, azaz azt az adatot, hogy a regisztrálni kívánó személyt emberi felhasználónak tekinti-e a reCAPTCHA szolgáltatás.

A Vevő a regisztrációt követően a megadott email címre email üzenetet kap, amely üzenet alapján a Vevő megerősítheti a regisztrációját. A Vevő a regisztráció megerősítéséig nem jogosult a Webshop használatára.

A LÁNG felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a regisztráció során megadott adatok a Webshop felületén keresztül nem módosíthatók.

A regisztráció során a LÁNG az alábbi adatokat rendeli a Vevőtől:

- a) a LÁNG által generált, és a Vevő azonosítását szolgáló felhasználónév. A felhasználónév nem módosítható;
- b) a LÁNG által generált, és a Vevő azonosítását szolgáló jelszó. A Vevő a jelszót a Webshop felületén keresztül a 'Beállítások' menüpont 'Jelszó változtatás' almenüpontjában módosíthatja.

A LÁNG a felhasználónévről és jelszóról e-mail útján (a továbbiakban: „**visszaigazoló e-mail**”) azon az email címen értesíti a Vevőt, amelyet a Vevő a regisztrációja során megadott. A Vevő a visszaigazoló e-mail megérkezését követően köteles a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni az általa választott másik jelszóra.

A természetes személy Vevő nem jogosult a felhasználónevét és jelszavát harmadik

személlyel közölni. Amennyiben a Vevő felhasználóneve vagy jelszava harmadik személy tudomására jut, a Vevő haladéktalanul értesíteni köteles a LÁNGOT.

A jogi személy Vevő nem jogosult a felhasználónevét és jelszavát olyan személlyel közölni, aki nem jogosult a Vevő képviselőjére. Amennyiben a jogi személy Vevő felhasználóneve vagy jelszava ilyen jogosulatlan személy tudomására jut a Vevő haladéktalanul értesíteni köteles a LÁNGOT.

3.2 Kényelmi és egyéb szolgáltatások

A Vevő Egyedi Szerződés megkötése hiányában is az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe a Webshopban:

3.2.1 A Webshop menüjének testreszabása

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, a Vevő a 'Beállítások' menüpont 'Menü testreszabása' és 'Kinézet változtatása' almenüpontban módosíthatja a Webshop menüjét és kinézetét.

Miután a Vevő a módosításokat elvégezte, a Webshop felülete a Vevő bejelentkezését követően a módosításoknak megfelelően jelenik meg a Vevő számára.

3.2.2 Az elmentett autók adatai

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, a Vevő a LÁNG árukinálatában a gépjárművek műszaki paramétereinek, rendszámának és egyéb szervizelési adatainak megadását követően kereshet olyan termékeket (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok), melyek felhasználhatósága a gépjármű műszaki paramétereitől függenek. A termékre történő keresés esetén a Vevőnek minden esetben meg kell adnia az érintett gépjármű műszaki paramétereit.

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az 'Elmentett autók' menüpont alatt rögzíthet gépjárműveket műszaki adataik megadásával annak érdekében, hogy ezen elmentett autók esetében a termékek keresése hatékonyabb legyen.

3.2.3 Keresés a LÁNG Webshopjában

A Vevő jogosult a LÁNG Webshopjában kereséseket indítani a LÁNG Webshopon

keresztül elérhető termékeire (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok).

A Vevő nem jogosult a Webshop keresési szolgáltatását rendeltetésellenesen használni.

3.3 A LÁNG jogai

3.3.1 A Vevő keresésére vonatkozó adatok

A LÁNG a Vevő keresésére vonatkozóan az alábbi adatokat rögzíti:

- a) cikkszámra történő keresés esetén:
 - o a Vevő bejelentkezésének időpontja;
 - o a keresés időpontja,
 - o a kereséskor használt IP cím,
 - o keresett cikk adatai;
- b) gépjármű műszaki adatainak megadásával történő keresés esetén:
 - o a Vevő bejelentkezésének időpontja;
 - o a keresés időpontja,
 - o a kereséskor használt IP cím,
 - o a gépjármű műszaki adatai.

A Felek megállapodnak, hogy a LÁNG jogosult a Vevő keresésére vonatkozó fenti adatokat azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a LÁNG termékínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása érdekében kezelni. A LÁNG az adatokat a jelen 2.3.1 bekezdés szerinti kezelés során nem kapcsolja össze a Vevő azonosító adataival.

3.3.2 A böngészési adatok kezelése

Amikor a Vevő a böngészője segítségével behívja a Webshop weboldalát, a Vevő böngészője technikai jellegű adatokat közöl a LÁNGGAL, melyet a LÁNG rögzít. A közölt adatok a böngésző típusától és beállításaitól függően változhatnak, azonban általában az alábbi adatokat tartalmazzák:

- a) a Vevő által használt böngésző típusa és verziószáma, felbontása;

- b) a Vevő által használt számítógépen vagy egyéb eszközön futó operációs rendszer típusa és verziószáma;
- c) a Vevő által használt böngésző ún. sütik fogadására és ún, javascript kódok futtatására irányuló beállítási adatai;
- d) a Vevő böngészővel összefüggésben használt egyéb kiegészítő szoftverek, így különösen a Flash Player és Java meglétére és típusszámára vonatkozó adatok;
- e) a Vevő IP címe, lokális IP címe;
- f) a Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz felbontása;

(a továbbiakban együttesen: „**Informatikai adatok**”).

A LÁNG az Informatikai adatokat anonimizálja és a továbbiakban nem hozza kapcsolatba a Vevővel. A Felek megállapodnak, hogy LÁNG az Informatikai adatokat azok statisztikai és egyéb elemzésével arra jogosult felhasználni, hogy a felhasználói szokásokat a Vevő beazonosítását lehetővé nem tevő módon elemezze és azok alapján a Webshop továbbfejlesztésére vonatkozó technikai, üzleti és egyéb döntéseket meghozza.

3.3.3 A http sütik alkalmazása

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, a LÁNG egy információcsomagot tartalmazó fájlt, azaz http sütit küld meg a Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének. A böngésző ezt a http sütit a LÁNG szerveréhez intézett minden irányított kérés esetén visszaküldi a LÁNG szerverének.

A LÁNG http sütije nem tartalmaz olyan információt, amely önmagában személyes adatnak minősülne. A http sütikben tárolt információ alapján önmagában a Vevő nem beazonosítható. Miután azonban a LÁNG adatot tárol a szerverén arról, hogy melyik Vevő részére melyik http süti lett megküldve, a LÁNG a szervere részére visszaküldött http sütiben található információ alapján össze tudja kapcsolni a Vevő a Webshop-ban végzett tevékenységét a Vevővel.

A http sütik funkciója nem haladja meg a Weboldal rendeltetészerű használatához technikailag elengedhetetlenül szükséges mértéket. A Weboldal összesen tíz http süti alkalmazásával végzi az azonosítást és a

weboldal használatához technikailag elengedhetetlenül szükséges műveleteket:

Süti	Funkció
VevoModemkod	Felhasználónév kezelése
VevoKodC	Vevőkód kezelése
vevoNevC	Vevőnév kezelése
ModemS	Modemkód kezelése
lang	Az ország meghatározása
remember	országspecifikus funkciókhoz Automatikus újrabelépéshez szükséges információ kezelése
ThemeS	Megjelenített design kezelése
Nyelv	A megjelenítés nyelvének kezelése
pCost1, pCost2, pCost3, pCost4, pCost5	Az állapotfelmérés és hibamegállapítás költségét, alkatrészek beszerzésének költségét, javítás költségét, gépkocsi átadás-átvétel díjat, és vevői kedvezményt kezeli.
Beállítás	Megjelenítési nézet kezelése
setsa, setsb, setsc	Szűrések kezelése
ASP.NET_SessionID	Szerver által használt süti azonosításhoz
cookieconsent_dismissed	Felugró akcióablak kezelése

A Vevők a böngészőjük beállításainak módosításával megakadályozhatják a http sütik fogadását, illetőleg törölhetik a már fogadott http sütiket az általuk használt számítógép vagy egyéb eszköz. A Vevők e tekintetben tanulmányozni kötelesek a böngészőjük használati útmutatóját.

3.4 A Webshop rendeltetésellenes használata

Amennyiben a Vevő a Webshop-ot rendeltetésellenesen használja, a LÁNG a Vevőt kitiltja a Webshop-ból, a Webshop-hoz való hozzáférést felfüggeszti és a Vevő adatait zárolja.

A Webshop rendeltetésellenes használatának minősül különösen:

- amennyiben a természetes személy Vevő lehetőséget biztosít harmadik személyek számára, hogy a Felhasználói adataival a Webshop-ba belépjenek;
- amennyiben a jogi személy Vevő lehetőséget biztosít a Vevő képviselőjére nem jogosult személyek számára, hogy a Felhasználói adataival a Webshop-ba belépjenek;
- a Webshop olyan használata, amelynek közvetett vagy közvetlen célja vagy eredménye, hogy a Vevő, vagy bármely harmadik személy a LÁNG árukészletével kapcsolatos adatokat vagy adatbázist akár egészben, akár bármely részében kimásolja vagy újrahasznosítsa, valamint amely ezek bekövetkezésével fenyeget. Ilyennek minősül különösen, amennyiben a Vevő több mint 200 alkalommal végez keresést a LÁNG termékei között anélkül, hogy a Vevő terméket rendelne.

A LÁNG a Vevőt az általa megadott e-mail címén tájékoztatja a kitiltásról. A Vevő a tájékoztatás részére történő megküldését követő 15 napon belül tiltakozhat a kitiltással szemben.

A LÁNG a tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Vevőt írásban vagy – illetőleg amennyiben a Vevő címet nem adott meg – e-mail útján tájékoztatja.

A Vevő tiltakozásának megalapozottsága esetén a Vevő adatainak zárolását feloldja, helyreállítja a Webshop-hoz való hozzáférést és kitiltást megszünteti.

Amennyiben a Vevő a meghatározott határidőn belül nem tiltakozik a kitiltással szemben, vagy LÁNG a Vevő tiltakozását megalapozatlannak találja, a Vevő a tiltakozási határidő elteltét, illetőleg a LÁNG döntésének a Vevő részére történő megküldését követő 3 hónapon belül a Vevő regisztrációját megszünteti.

3.5 A Webshopon leadott Megrendelés előkészítése és leadása

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba és megkeresett egy terméket, a Vevő a „Kosárba”

linkre történő kattintással a kigyűjtheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván rendelni az LÁNGTÓL. A Vevő a kigyűjtést a Webshop 'Kosár' menüpontjában érheti el. A Vevő a Kosár tartalmát módosíthatja, vagy azt akár teljes egészében törölheti a 'Teljes kosár törlése' gomb használatával. A Kosárban szereplő termékeket a Vevő a 'Megrendelés' gomb használatával rendelheti meg a LÁNGTÓL.

A Kosár tartalma mindaddig változatlan marad, amíg a Vevő a benne szereplő termékeket meg nem rendeli, nem törli vagy nem módosítja. A LÁNG a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat azt követően is megőrzi, hogy a Vevő kilépett a Webshop-ból. A Webshop-ba történő következő belépéskor a Kosár tartalma azonos lesz a Vevő kilépésekor fennálló állapottal.

3.5.1 A Kosár tartalmának elemzésére vonatkozó megállapodás

A Felek megállapodnak, hogy a LÁNG jogosult a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a LÁNG termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása érdekében kezelni. A LÁNG az adatokat a jelen 3.1.1 bekezdés szerinti kezelés során nem kapcsolja össze a Vevő azonosító adataival.

3.5.2 A Webshop-on keresztül leadott megrendelés visszaigazolása

Webshop útján tett megrendelés esetén az informatikai rendszer által történő befogadás időpontja minősül a beérkezés időpontjának.

4. Teljesítés, kiszállítás

4.1 Teljesítési határidő

LÁNG Adásvétel esetén – amennyiben a megrendelt Termék az adott üzletben raktáron van – köteles a Terméket számla ellenében azonnal átadni Vevő részére.

Szállítás esetén LÁNG a megrendelt árut – a vis maior és a neki fel nem róható okból eredő

késedelem eseteit kivéve - raktárkészletből a megrendelés beérkezésétől számított 1 munkanapon belül köteles Vevő részére kiszállítani. A Kiszállításba beleértendő a szállító járműből a szállítási címen történő kipakolás is.

Amennyiben a kiszállítást LÁNG fuvarozó közbeiktatásával teljesíti, úgy a LÁNG. és a fuvarozó felelősségére a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadóak

A szokásostól eltérő szállítási körülményekről, igényekről (pl. nehezen megközelíthető telephely, behajtási engedély kötelezettség, stb.) Vevő köteles a LÁNG-ot kellő időben előre tájékoztatni. Teljesíthetetlen, vagy csak az ésszerűen elvárható mértéket meghaladó aránytalan nehézséggel teljesíthető feltételek esetén LÁNG jogosult a kiszállítást megtagadni. Ilyen esetben a szállítási cím LÁNG kijelölt üzlethelyisége, erről LÁNG haladéktalanul értesíti Vevőt.

Termékimport, megrendelés továbbítás esetén a Termékek kiszállítása a Gyártó/Szállító/Fuvarozó teljesítési határidejétől függ, melynek várható időtartalmáról a LÁNG kellő időben tájékoztatja Vevőt.

Amennyiben a megrendelés teljesítése a jelen pontban rögzített határidőben nem lehetséges, úgy a LÁNG. erről Vevőt megfelelő időben tájékoztatja. Amennyiben LÁNG. nem tudja a megrendelést saját raktárkészletből teljesíteni, és erről a Vevőt kellő időben tájékoztatta, úgy a kiszállítás határidejére vonatkozóan LÁNG. nem vállal szavatosságot és kizárja a felelősségét, köteles azonban a raktárkészleten kívüli Termékek beszerzési idejéről és a kiszállítás időpontjáról megfelelő tájékoztatást nyújtani a Vevő részére.

4.2 A megrendelés teljesítésének helye

A megrendelés teljesítésének helye Adásvétel esetén a LÁNG üzlethelyisége, Szállítás esetén pedig a Vevőnek a Keretszerződésben megjelölt szállítási címe.

4.3 Kiszállítás költségének viselése

A megrendelt Terméket LÁNG saját költségére vállalja a szállítási címre kiszállítani. Kivételt képez ez alól a Vevő kérésére egyedileg, külföldről megrendelt áruk fuvarköltsége.

5 Átadás/Átvétel

Adásvétel esetén Vevő a számla másodpéldányán kézjeggyével köteles igazolni, a Termék kívülről felismerhető hibáktól és hiányosságoktól mentes, ép csomagolású állapotban történt átvételét, és hogy sort kerített annak mennyiségi megvizsgálására.

Szállítás esetén LÁNG köteles a megrendelt Terméket sértetlen állapotban, szállítólevél vagy számla kíséretében átadni a Vevő részére, akként, hogy a Vevő az átvétel alkalmával meggyőződhessen a csomagolás épségéről, a megrendelt és kiszállított termék mennyiségi megfelelőségéről. A Termékek kívülről felismerhető hibáktól és hiányosságoktól mentes, ép csomagolású állapotban történt átvételét és megvizsgálását, Vevő köteles a szállítólevél vagy a számla másodpéldányának aláírásával igazolni.

Eseti megállapodás alapján LÁNG az általa nem forgalmazott termékek számlával együtt történő szállítását is vállalhatja Vevő részére. Ilyen termékek esetében a szállítólevél LÁNG termékeit és az egyéb termékeket elkülönítve tartalmazza. LÁNG az ilyen termékek vonatkozásában a szállításból eredő felelősségen túl a termékekért és a csatolt szám megfelelőségéért semmiféle felelősséget nem vállal, a szállítói minőségét túlmutató mindennemű felelősséget és szavatosságot kizár.

Vevő köteles a kiszállított Termék – ideértve LÁNG termékeit és egyéb termékeket is – tételes átvételét és megvizsgálását a kiszállítást követően haladéktalanul megkezdeni és a szükséges idő alatt elvégezni, valamint a szállítólevelet vagy számlát a fentiek szerint aláírni. Az aláírás esetleges elmaradása nem jelenti, hogy az átadásra ne került volna sor.

Vevő köteles arról gondoskodni, hogy az átvétel egyeztetett vagy LÁNG rendszeres kiszállításának gyakorlatából Vevő számára ismert időpontjában az átvétel helyén arra jogosult személy által képviselve legyen. Ennek elmulasztása esetére az ismételt kiszállítás költségeinek megtérítése címén Vevő az érintett termékek vételárára vonatkozó 3 napi késedelmi kamattal megegyező kötbért köteles LÁNG részére megfizetni.

Az átadott termékek csomagolásának és mennyiségének ellenőrzése elmulasztásából eredő károkért Vevő felel, a kifogástól mentes átvételt követően Vevő mennyiségi kifogást már nem támaszthat.

Amennyiben az átvétel során a termékkel kapcsolatban kifogás merül fel, azt a felek kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. Ennek elmulasztása Vevő részéről jogvesztéssel jár.

6. Tulajdonjog-fenntartás, a tulajdonjog és a kárveszély átszállása

LÁNG a tulajdonjogát fenntartja a Termékek vételárának maradéktalan kiegyenlítésének időpontjáig.

Ennek megfelelően a Vevő által átvett Termékekhez kapcsolódó kárveszély a Termékek átadás-átvételével száll át Vevőre, tulajdonjogot a Terméken azonban csak akkor szerez Vevő, ha annak vételára teljes egészében kiegyenlítésre került LÁNG részére.

Amennyiben Vevő több mint 60 napos késedelembe esik valamely vételártartozásának kiegyenlítésével, a LÁNG jogosult a tulajdonjogának érvényesítése mellett a tartozással érintett Termékeket a Vevőtől visszavenni és az érintett szerződéstől elállni, valamint a felmerült kárát Vevővel szemben érvényesíteni.

A Termékre vonatkozó tulajdonjog-fenntartást a LÁNG jogosult a tulajdonjog-fenntartás tényének és a Vevő személyének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba, vagy ha az ingó dolog tulajdonjogát közhiteles nyilvántartás tanúsítja, és jogszabály a dolog elzálogosítását a lajstromba való bejegyzéshez köti, a megfelelő lajstromba bejegyeztetni. Ebben a Vevő köteles közreműködni. A Vevő tudomásul veszi, hogy a tulajdonjog-fenntartás a nyilvántartásba vétel hiányában is fennáll, de a LÁNG köteles túrni a nyilvántartásba vétel elmaradásának jogszabályban rögzített következményeit.

7. Minőségi szabályok, szavatosság, visszarúzás

A minőségi kifogások kezelése, szavatossági igények teljesítése és a visszarúzás tekintetében LÁNG a vonatkozó jogszabályi előírások és egyedi megállapodások alapján jár el.

8. Vételár, fizetési feltételek

8.1 Vételár

A Termékek vételára LÁNG mindenkor, a megrendelés időpontjában hatályos árlistája szerint alakul.

LÁNG a Vevő részére a mindenkor listából a megrendelt Termékek mennyisége alapján kedvezményt nyújthat a Keretszerződés, vagy eseti megállapodás alapján meghatározott mértékben és feltételekkel.

Kizárólag a Keretszerződésekben meghatározott kedvezményeket köteles LÁNG az abban megjelöltek szerint a jövőbeni megrendelések tekintetében is biztosítani, ám a jelen ÁSZF, illetőleg a Keretszerződés szerinti esetekben LÁNG részéről ezek a kedvezményvállalások is egyoldalúan megvonhatók.

8.2 Számlázás

LÁNG a teljesített megrendelésekről számlát állít ki és ad át Vevő részére.

A számlázás az alábbi módokon történhet:

- a.) Adásvétel esetén a Termék személyes átadásakor kerül sor a számla kiállítására, Vevő részére történő átadására, Vevő által történő befogadására, aláírására és készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlítésére.
- b.) Szállítás esetén:
 - i. A számlák kiegyenlítése a Termékekkel együtt kiszállított és átadott, Vevő által aláírt számla ellenében készpénzes fizetés útján azonnal történik.
 - ii. A Termékek szállítólevéllel igazolt kiszállítása esetén a vételár megfizetése legkésőbb a kiszállítás hónapjának utolsó napján személyesen átadott vagy postai úton kézbesített számla alapján, átutalás útján történik. Szállítólevéllel történő szállítás esetén a számla elválaszthatatlan mellékletét képezi a Vevő által aláírt szállítólevél másolata. Vevő a részére megküldött számla ellenértékét a számlán meghatározott teljesítési határidőn belül banki átutalással köteles megfizetni LÁNG. számlán megjelölt bankszámlájára. (a továbbiakban: **Halasztott fizetés**)

Vevő köteles a számlát az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni és annak kiegyenlítéséről az előírt határidőben intézkedni. Amennyiben a számlával kapcsolatosan kifogás merül fel, Vevő köteles LÁNG-ot haladéktalanul, Halasztott fizetés

esetén pedig a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban értesíteni és számlaegyeztetést kezdeményezni. Ennek elmaradása esetén a számlát a felek Vevő által elfogadottnak tekintik.

8.3. Halasztott fizetés

Halasztott fizetésre csak akkor van lehetőség, ha azt a Keretszerződésben LÁNG kifejezetten engedélyezi.

Halasztott fizetés esetén a fizetési határidő a Keretszerződés szerint alakul, alapesetben a számla kiállításától számított 30 naptári nap.

Halasztott fizetés esetén Vevő csak a részére a Keretszerződésben biztosított limitig (a továbbiakban **Limit**) jogosult vételártartozást felhalmozni.

Amennyiben Vevő vételártartozása eléri a számára engedélyezett Limitet, vagy amennyiben LÁNG a Vevővel szemben 30 napnál régebben lejárt bármilyen pénzkövetelése áll fenn, úgy LÁNG jogosult azonnali hatállyal és mindaddig, amíg a Limit túllépése fennáll, bármikor:

- a.) megtagadni a Vevő további megrendeléseinek teljesítését, és/vagy
- b.) egyoldalúan csökkenteni vagy törölni a Vevő részére a Keretszerződésben biztosított árkedvezményt, és/vagy
- c.) megtagadni a halasztott fizetés lehetőségét, vagy csökkenteni az irányadó Limitet.

Ezen jogkövetkezmények elrendeléséről LÁNG köteles a Vevőt írásban, legkésőbb a következő megrendelés beérkezésekor tájékoztatni.

A fentiek szerint érvényesített kedvezménymegvonást (b) és c) pontok) LÁNG időbeli korlát nélkül jogosult hatályban tartani, e tekintetben LÁNG egyoldalú és végleges szerződésmódosítási joggal bír, ezen jogát a felek kifejezetten elismerik és megerősítik.

8.4 Késedelem, késedelmi kamat, behajtási költségek

A számla kiegyenlítésének elmulasztása, illetve késedelmes kiegyenlítése esetére LÁNG jogosult a számlaösszeg után kamatszámítást kiállítani és a Vevő részére megküldeni. A kamatszámítást Vevő köteles a kézhezvételtől számított 8 napon belül kiegyenlíteni.

A késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv vonatkozó előírásai szerint alakul.

A Vevő által bármilyen jogcímen teljesített befizetéseket LÁNG először a lejárt tartozások behajtásával kapcsolatosan a jelen ÁSZF szerinti, vagy egyéb igazolt költségek összegével, egyéb díjakkal, kötbérekkel szemben, majd a lejárt tartozások után járó késedelmi kamatkövetelésekkel szemben számolja el, és csak ezt követően számolja el a tőketartozásokkal szemben.

LÁNG az alábbi követelésbehajtási lépések esetén jogosult az alább meghatározott átalánykötbért követelni a késedelmesen fizető Vevőtől a késedelmi kamatokon felül, nem érintve egyéb felmerült és indokolt költségei megtérítésére irányuló és kártérítési igényeit:

A Felek megállapodnak, hogy a LÁNG a 15 napnál régebben lejárt számlákból eredő kintlévőségek behajtásával – egy fizetési emlékeztető kiküldését követően – követelésbehajtó szakcéget jogosult igénybe venni. Ezen szakcég eljárása esetén LÁNG 5.000,- Ft összegű átalánykötbért jogosult követelni a késedelmesen fizető Vevőtől.

LÁNG a 30 napnál régebben lejárt számlákból eredő kintlévőségek behajtásával ügyvédi irodát jogosult megbízni. Az ügyvédi fizetési felszólítással felmerülő költségének fedezésére Vevő átalánykötbért köteles fizetni megküldött ügyvédi fizetési felszólításonként. Az átalánykötbér összege az ügyvédi fizetési felszólításban érvényesített követelés 1%-a, de legalább 5.000,- Ft és legfeljebb 20.000,- Ft. Az egyéb jogi költségek a törvényes mérték szerint alakulnak, míg a részletfizetési megállapodások, peren kívüli egyezségek tekintetében a megállapodás tárgya szerint alakul az ügyvédi költség megtérítése.

A LÁNG-ot a fentiek felül megilleti az egyéb jogszabályokban meghatározott, a követelése érvényesítésével összefüggésben felmerülő díjak, költségek, stb. Vevőtől való követelésének a joga is. Ezeket a Vevő a jogszabályokban meghatározottak szerint köteles megtéríteni a LÁNG részére az első felszólítást követően haladéktalanul.

8.5 Követelések engedményezése

LÁNG. írásbeli hozzájárulása nélkül Vevő nem engedményezheti, ruházhatja át, terhelheti meg a szerződésből eredő jogait és nem ruházhatja át szerződésből eredő kötelezettségeit.

9. Biztosítékok

Amennyiben LÁNG Vevő számára Halasztott fizetés lehetőségét biztosítja, Vevő a Halasztott fizetés rendszeréből eredő esetleges tartozásai biztosítékaként a Keretszerződés szerinti összegű és fajtájú biztosíték adására kötelezhető.

Biztosítéknyújtási kötelezettség esetén Vevő a saját költségén LÁNG rendelkezésére bocsátja LÁNG által előzetesen jóváhagyott megfelelő biztosítékokat, amely:

- feltétel nélküli és visszavonhatatlan bankgarancia, vagy
- készfizető kezességvállaló nyilatkozat, vagy
- egyéb megfelelő biztosíték lehet.

A bankgarancia akkor fogadható el, amennyiben:

- azt LÁNG által elfogadott magyar nagybank bocsátotta ki; és
- az visszavonhatatlan és feltétel nélküli.

Vevő kötelezettsége és felelőssége saját költségén annak biztosítása, hogy az általa nyújtott biztosíték a szerződés hatálya alatt változatlan feltételekkel és megszakítás nélkül rendelkezésre álljon.

LÁNG. mindaddig jogosult a Halasztott fizetés lehetőségét megtagadni, amíg az általa jóváhagyott biztosíték nem áll a Keretszerződés szerinti összegben és módon a rendelkezésére,

Amennyiben Vevő lejárt vételártartozása eléri a Limit 50%-át, vagy a 60 napnál régebben lejárt vételártartozások összege eléri a Limit 25%-át, és Vevő lejárt tartozását ügyvédi felszólítás ellenére sem fizeti meg, úgy LÁNG jogosult a Vevő valamennyi, már lejárt tartozásának összegéig igénybe venni részére adott biztosítékokat, így különösen jogosult a Vevő által adott bankgaranciát előzetes figyelmeztetés nélkül lehívni.

Amennyiben a Biztosítékok valamely nyilvántartásba (különösen pl. ingatlan-nyilvántartás; hitelbiztosítéki nyilvántartás; zálogjogi nyilvántartás, vagy egyéb közhiteles nyilvántartás) akár bejegyezhetőek, akár kötelezően bejegyzendőek, akkor a Vevő köteles ebben közreműködni és a LÁNG első felszólítására haladéktalanul közjegyző előtt megfelelő tartalmú kötelezettségvállaló

nyilatkozatot tenni. Ezek elmulasztása esetén mind a Halasztott fizetés, mind a Limit azonnal korlátozható, vagy megszüntethető.

10. Vásárlási vállalás

Vevő a keretszerződésben vállalhatja, hogy LÁNG-tól a meghatározott minimális értékben vásárol Termékeket meghatározott időtartamok alatt (a továbbiakban: **Vásárlási vállalás**). A Vásárlási vállalás teljesítésének esetére a Keretszerződésben meghatározott előnyök, kedvezmények kötődhetnek, míg annak nem teljesítése esetén LÁNG jogosult Vevő Limitjét és/vagy árkedvezményét egyoldalúan csökkenteni. A Vásárlási vállalás szempontjából teljesített vásárlásnak kizárólag azon Adásvételek és Szállítások vehetők figyelembe, amelyeknek a vételára az adott időszakban maradéktalanul kiegyenlítésre került LÁNG részére.

Vevő vásárlási vállalásának teljesítését LÁNG rendszeresen ellenőrizheti és annak eredményéről Vevőt értesíti.

11. Kapcsolattartás, értesítési kötelezettség

Felek a szerződés teljesítése során közléseiket és értesítéseiket a Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartóik útján intézik. A Keretszerződés feltételeit alakító vagy módosító nyilatkozatokat és a Keretszerződés megszűnését eredményező a felek kizárólag írásban, törvényes képviselőik vagy meghatalmazottjaik által történő cégszerű aláírással megerősítve tehetik meg. Fizetési emlékeztetőt, kamatszámilát és egyéb technikai jellegű közléseket a Felek alkalmazottai is intézhetnek a másik félhez.

Vevő köteles a szerződés teljesülése szempontjából lényeges adatainak (így különösen nevének, székhelyének, szállítási címének, vezető tisztségviselőjének, bankszámlaszámának és adószámának), illetve kapcsolattartója személyének és elérhetőségeinek megváltozása esetén, legkésőbb a változás hatálybalépésétől számított 15 napon belül LÁNG-ot írásban értesíteni. A Vevő az értesítési kötelezettség elmulasztásának esetleges következményeit viseli, az elmulasztásából eredő károkat pedig köteles megtéríteni a LÁNG részére,

Vevő vállalja, hogy a gazdasági társaság tulajdonosi szerkezetében, irányításában bekövetkezett lényeges változásról, a vonatkozásában indult csőd eljárásról, felszámolási eljárásról, végelszámolásról, a

vele szemben elrendelt végrehajtási eljárásról és minden egyéb, a szerződés teljesítését érintő vagy veszélyeztető körülményről haladéktalanul, legkésőbb három munkanapon belül írásban tájékoztatja LÁNG-ot. Vevő az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkat köteles megtéríteni LÁNG részére.

LÁNG köteles a szerződés teljesítését érintő lényeges eseményről – ideértve különösen a szállítási késedelmét, a listán szereplő áru hiányát – Vevőt megfelelő időben értesíteni.

Postai úton tértivevényes küldeményként küldött értesítés a tértivevényen szereplő napon minősül kézbesítettnek. Amennyiben a címzett fél megtagadja az értesítés átvételét, az az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek minősül. Amennyiben a címzett fél egymás után kétszer is elmulasztja átvenni a neki címzett ajánlott küldeményt, az a postai küldemény második sikertelen kézbesítésétől számított 5. napon kézbesítettnek minősül.

Fax vagy e-mail útján küldött értesítés kézbesítésének napja a fax vagy e-mail elküldését követő első munkanap, feltéve, hogy a küldő fél a fax elküldéséről visszaigazolást, az e-mail elküldéséről kézbesítési igazolást kért és kapott.

Egyik Fél sem felelős az interneten keresztül, vagy egyéb elektronikus úton történő, helytelen és hiányos adatátvitelért, illetőleg információk késedelmes megérkezéséért.

12. Titoktartás

A felek kölcsönösen vállalják, hogy a szerződés hatálya alatt és azt követő egy (1) évig a szerződés fennállása alatt tudomásukra jutott, a másik felet érintő adatokat és információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelik.

A másik fél előzetes hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult az üzleti titkot képező információt harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. A titoktartási kötelezettség megszegésével a másik félnek okozott kárt a károkozó fél köteles megtéríteni.

A jelen pontban szabályozott titoktartási kötelezettség nem terjed ki a fizetési fegyelem megsértésével kapcsolatos információátadásra.

13. Védett jogok

LÁNG védett márkanevét, védjegyét és a hozzá kapcsolódó minden védett információt a Vevő

csak a LÁNG előzetes engedélyével jogosult felhasználni.

14. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

A LÁNG. jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A LÁNG. a jelen ÁSZF módosításáról legalább 30 nappal megelőzően írásban, email útján értesíti a Vevőt. A LÁNG. köteles az értesítésben megküldeni a jelen ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt, módosított változatát olyan formában, hogy a mindenkor legutolsó módosítás szövege beazonosítható legyen.

A módosított ÁSZF hatálybalépéséről szóló értesítés kiküldését követően amennyiben a Vevő a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően a LÁNG részére kézbesített ajánlott postai küldeményben megküldött jognyilatkozat útján nem tiltakozik a módosított ÁSZF-fel szemben, a módosított ÁSZF a Vevő részéről elfogadottnak tekintendő.

Amennyiben a Vevő a fent megjelölt határidőt megelőzően a LÁNG részére kézbesített ajánlott postai küldeményben megküldött jognyilatkozat útján tiltakozik a módosított ÁSZF-fel szemben, a módosított ÁSZF hatálybalépésének napján a Keretszerződés és a Vevő Webshop regisztrációja megszűnik. A Keretszerződés és a regisztráció megszűnése a már megkötött Egyedi Szerződések teljesítését nem érinti.

15. A jogi személy Vevő kapcsolattartóinak személyes adatai

A jelen 15. fejezet azon Vevők esetében alkalmazandóak, amelyek nem minősülnek természetes személynek (a továbbiakban: „**jogi személy Vevők**”, önállóan mint „**jogi személy Vevő**”).

A Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése keretében a jogi személy Vevő által a LÁNG részére átadott személyes adatokat a LÁNG az alábbiak szerint jogosult kezelni::

- a) az adatkezelés célja: a Keretszerződés, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, az ebből eredő követelések érvényesítése;
- b) az adatkezelés időtartama: a Keretszerződésből, az ÁSZF-ből és az Egyedi Szerződésből eredő igények elévüléséig terjedő időtartam.

3. A jogi személy Vevő ezennel kijelenti és szavatolja, hogy jogosult a részéről, illetőleg érdekkörében eljáró természetes személyek személyes adatait a LÁNG részére továbbítani, továbbá a LÁNG jogosult ezen személyes adatokat a Keretszerződésnek, az ÁSZF-nek és az Egyedi Szerződésnek megfelelően, a jelen bekezdés a) pontjában meghatározott céllal összefüggő módon és mértékben kezelni. A jogi személy Vevő ezennel kijelenti és szavatolja, hogy kizárólag olyan esetben és olyan mértékben továbbít személyes adatot a LÁNG részére, amely a Keretszerződésben, a jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározottakkal összefér és azok teljesítéséhez szükséges.

4. A jogi személy Vevő köteles a részéről, illetőleg érdekkörében eljáró természetes személyeket az Európai parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelet a (GDPR) 14. cikk (1)-(4) bekezdés szerinti adattartalommal tájékoztatni a LÁNG által végzett adatkezelésről a GDPR 14. cikk (5) bekezdés a) pontjára tekintettel.

5. A LÁNG a jogi személy Vevő felhívására köteles minden olyan, ésszerűen elvárható információt megadni a jogi személy Vevő számára, amely a jelen ÁSZF előírásainak megfelelő adatkezelési tájékoztató elkészítéséhez szükséges. Jelen Megállapodás megkötésekor LÁNG az 2. sz. melléklet útján tájékoztatja a jogi személy Vevőt az adatkezeléséről. A LÁNG az általa adott tájékoztatásban foglaltak esetleges változásakor köteles a jogi személy Vevőt megfelelő időben tájékoztatni.

A jogi személy Vevő felelős mindazon kárért (így különösen, bírságért, jogaiban megsértett érintett részére fizetendő sérelemdíjért), amelyet a LÁNG, továbbá a LÁNG részéről, illetőleg érdekkörében eljáró természetes személy elszenved a jelen ÁSZF-ben a jogi személy Vevő számára előírt bármely tájékoztatási kötelezettség megszegésével vagy elmulasztásával összefüggésben.

16. Záró rendelkezések

Felek egyező akaratából a jelen szerződésre a mindenkor hatályos magyar jog irányadó, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

Felek kötelesek a jelen ÁSZF, illetőleg az annak alkalmazását előíró Keretszerződések kapcsán

felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, közös megegyezés útján rendezni. A békés vitarendezés sikertelensége esetére a felek a jelen ÁSZF, illetőleg az annak alkalmazását előíró Keretszerződések kapcsán felmerülő jogvita elbírálására az alábbi kikötést teszik:

Amennyiben a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékessége nem lenne megállapítható a Polgári Perrendtartás (Pp.) általános illetékességi szabályai szerint, úgy a Felek a jelen Szerződésből eredő jogvitájukra hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Arra az esetre, ha a hatályos jogszabályok értelmében a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékességének kikötése megengedett, a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének kikötését hatálytalannak tekintik, és ahelyett, hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Amennyiben a Keretszerződés, jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései hatálytalanok, vagy érvénytelenek lennének, ez nem érinti a szerződés érvényességét és

hatályát. A felek ilyen esetben kötelesek az érvénytelen/hatálytalan rendelkezést a Keretszerződés, az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés céljának legmegfelelőbb új rendelkezéssel pótolni.

A Keretszerződés mindenkor a LÁNG hatályos árlistájával együtt érvényes. A LÁNG a mindenkor aktuális árlistához való hozzáférést a LÁNG üzleteiben biztosítja a Vevő részére.

Kelt, a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, 2016....

Vevő

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

1. sz. melléklet: adatkezelési tájékoztató természetes személy Vevők részére
2. sz. melléklet: adatkezelési tájékoztató a jogi személy Vevők részére

1. sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató természetes személy Vevők részére

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/279 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerint

A Láng Kft. ezennel az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a Szállítási Keretszerződéshez alkalmazandó Általános Szerződési Feltételekkel, a Keretszerződéssel és a kapcsolódó Egyedi Szerződésekkel kapcsolatos adatkezeléséről.

1. Az adatkezelés általános keretei

A Láng Kft. az Általános Szerződési Feltételek, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződések teljesítése során megismert személyes adatokat mindenkor az Általános Szerződési Feltételek, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződések rendelkezései, valamint az irányadó jogszabályok szerint kezeli.

2. Az adatkezelő adatai, az adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetőségei

Az adatkezelő és képviselői adatai:

cégnév: **”LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.

cégjegyzékszám: 01-09-725574

képviseli: Forrai Péter ügyvezető és Paksiné Huszár Mónika cégvezető

elérhetőségek: webshop-gdpr@langauto.hu

3. Az adatvédelmi tisztviselő

A Láng Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztat.

4. A személyes adatok tervezett kezelésének célja

4.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének tervezett célja

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi célból tervezi kezelni:

- a) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b) számlakibocsátás a Vevő részére, továbbá az ezzel kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelés;

4.2 A http sütik tervezett kezelésének a tervezett célja

A http sütik kezelésének tervezett célját a Webshop mint információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása.

4.3 A captcha-ellenőrzés tervezett célja

A captcha ellenőrzés funkciója annak biztosítása, hogy kizárólag emberi felhasználók végezhesék el a regisztrációt a Webshopban.

4.4 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja

Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a Láng Kft. termékinálatára

vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása érdekében kezelni. A Láng Kft. profilalkotást nem végez.

4.5 A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének tervezett célja

A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, a Keretszerződés valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. az alábbi célokból tervezi kezelni:

- a) a Vevő azonosítása;
- b) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy a Webshop-ot rendeltetésszerűen használhassák;
- c) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy a Webshop testreszabásával és az elmentett autók kezelésével a Vevő számára kényelmesebb, hatékonyabb legyen a Webshop használata;
- d) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- e) a Vevő által megadott elérhetőségeken – elsősorban email-ben – és a Láng Kft. honlapján tájékoztatás biztosítása és visszaigazolás küldése a Vevő részére a megrendeléseiről, annak befogadásáról, teljesítéséről, a szavatossági és jótállási és egyéb jogairól.

5. A személyes adatok kezelésének jogalapja

5.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges; és
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelés a Láng Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.2 A http sütik és a captcha-ellenőrzés jogalapja

A http sütik és a captcha-ellenőrzés esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges.

5.3 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja

Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges.

5.4 Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének jogalapja

Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, a Keretszerződés, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően a Vevő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

6. A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A Láng Kft. a személyes adatokat az alábbi kategóriába eső címzettekkel közli:

- a) a Láng Kft. információtechnológiai rendszereinek üzemeltetői (a továbbiakban együttesen: IT-üzemeltetők);
- b) a Láng Kft. ügyvédje, jogi képviselője;
- c) a mindenkor illetékes állami hatóságok;
- d) a Láng Kft. könyvvizsgálója;
- e) követelésbehajtó társaság.

7. A személyes adatok kezelése, tárolása időtartamának meghatározási szempontjai

7.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatainak tárolási időtartama

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig, így jelenleg a Vevő részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése előírásainak megfelelő időtartamig, azaz legalább 8 évig kezeli.

7.2 A http süтик lejáratá

A Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének megküldött http süтик lejáratának időtartama 30 nap.

7.3 A captcha-ellenőrzés

A Láng Kft. a captcha ellenőrzés eredményét a regisztráció időtartama alatt használja fel. A Láng Kft. a regisztrációt követően a captcha ellenőrzés eredményét nem őrzí meg.

7.4 A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelése időtartamának meghatározási szempontjai

A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, a Keretszerződés, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. a Vevő regisztrációjának megszűnéséig kezeli.

8. A Vevő jogai

8.1 A hozzáférés joga

A Vevő jogosult arra, hogy a Láng Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vevő azon joga, hogy kérelmezheti a Láng Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem a Vevőtől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

A fentiekén túlmenően a Láng Kft. már ehelyütt tájékoztatja a Vevőt, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Vevő jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR szerinti megfelelő garanciákról.

A Láng Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A Vevő által kért további másolatokért a Láng Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Vevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Vevő másként kéri. A jelen bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.2 A helyesbítés joga

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Vevő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3 A törlés iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Láng Kft. pedig köteles arra, hogy a Vevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Vevő a tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat a Láng Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Láng Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előző bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Vevő kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Vevőt nem illeti meg a törléshez való jog amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Láng Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Láng Kft.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR-nak megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a Vevő törlés iránti joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 A korlátozás iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Vevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Láng Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Láng Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Vevő az alábbi 8.5 bekezdés szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Láng Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Láng Kft. a Vevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5 A tiltakozás joga

Tekintettel arra, hogy a Láng Kft. nem végez a 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontja szerinti adatkezelést, továbbá a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából nem kezeli, a vevőt nem illeti meg a tiltakozás joga.

8.6 Az adathordozhatóság joga

A Vevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Láng Kft. rendelkezésére bocsátott, alábbi személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Láng Kft. (a továbbiakban: az adathordozhatóság joga).

Az adathordozhatóság joga a Vevőt az alábbi, automatizáltan kezelt adatok tekintetében illeti meg:

- az elmentett autók adatai.

Az adathordozhatóság gyakorlása során a Vevő jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.7 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül a Vevő jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a Vevő megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Magyarország területén az alábbi felügyeleti hatóság jár el:

Hivatalos név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je <http://www.naih.hu>

9. Az adatszolgáltatás alapja

A Láng Kft. ezennel tájékoztatja a Vevőt, hogy a személyes adatok megadása az ÁSZF, a Keretszerződés, valamint az Egyedi Szerződés megkötésének feltétele, miután a személyes adatok megadásának elmaradása az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés teljesítését megghiúsíthatja.

2. sz. melléklet
Adatkezelési tájékoztató a jogi személy Vevők részére

A LÁNG adatkezelésének főbb adatai

Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei

„LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.

Az adatkezelő képviselője és elérhetőségei

Forrai Péter ügyvezető és Paksiné Husztár Mónika cégvezető, cím: 1138 Budapest, Váci út 156.
E-mail cím: webshop-gdpr@langauto.hu

A személyes adatok tervezett kezelésének tervezett célja

A Keretszerződés, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása ellenőrzése, az azokból eredő követelések érvényesítése

A személyes adatok kezelésének jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amely a Keretszerződés, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges az azokból eredő jogok és igények érvényesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

A LÁNG nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt

Az érintett személyes adatok

A jogi személy Vevő által megadott személyes adatok

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A LÁNG alábbi alvállalkozói, közreműködői: LÁNG információtechnológiai rendszereinek üzemeltetői, képviselői, mindenkor illetékes állami hatóság, könyvvizsgáló, követelésbehajtó társaság.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A Keretszerződésből, az ÁSZF-ből és az Egyedi Szerződésből eredő igények elévüléséig terjedő időtartam

A személyes adatok forrása

A jogi személy Vevő

Automatizált döntéshozatal

A LÁNG nem alkalmaz automatizált döntéshozatal