

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek
fogyasztók webshopon keresztül történő vásárlásáról, a webshop használatáról és a
webshopon keresztül elérhető egyéb szolgáltatásokról

1. Általános rendelkezések

1.1 Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a "**LÁNG**" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 156., cégjegyzékszám: 01-09-725574, a továbbiakban **Láng Kft.**) által forgalmazott termékekre (továbbiakban **Termék** vagy **Termékek**) vonatkozóan létrejövő azon adásvételi szerződéses jogviszonyokra alkalmazandóak, amelyekben az ún. „Lakossági Vevő” (a Ptk. szerinti fogyasztó; a továbbiakban **Vevő/Fogyasztó/Lakossági Vevő**) a Láng Kft. által üzemeltett webshop-on ad le megrendelést, amelyet a Láng Kft. a Vevő által megjelölt üzletben történő személyes átadással teljesít a vételár azonnali megfizetése fejében.

A fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Láng Kft. által a www.webshop.langauto.hu internetcímen üzemeltetett internetes vásárlói felületen (a továbbiakban: „Webshop”) regisztrálást és bejelentkezést követően a Webshopot használja, továbbá Terméket rendel a Láng Kft.-től.

A fogyasztók által a Láng Kft. üzlethelyiségben történő vásárlásokra külön általános szerződés feltételek vonatkoznak.

Nem minősülnek Lakossági Vevőnek, és ezért a jelen ÁSZF helyett külön általános szerződési feltételek irányadók azon külföldi, Közösségen belül honos vásárlókra, akik az ÁFA-törvény 89. § szerint ÁFA-mentesen vásárolnak Termékeket.

A jelen ÁSZF célja, hogy a Webshop használatának kereteit, valamint a Lakossági Vevő és a Láng Kft. által a Vevő Webshopon tett és visszaigazolt megrendelése alapján létrejövő adásvételi jogviszonyok kereteit (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**), azon belül pedig a Felek, azaz a Láng Kft. és a Lakossági Vevő (a továbbiakban **Láng Kft. és Vevő** úgy is, mint **Fél**, együtt **Felek**) jogait és kötelezettségeit – a közöttük létrejött esetleges eltérő egyedi megállapodás híján – általános jelleggel megállapítsa. Tekintettel arra, hogy a Vevő jogosult szabadon kiválasztani a Láng Kft. azon telephelyét, amelyen a megrendelt Terméket átvenni kívánja, az Egyedi Szerződés az adásvétel mellett egy fuvarozási, azaz szolgáltatási elemet is tartalmaz.

Ahol a jelen ÁSZF a Vevőt vagy a Láng Kft.-t említi, ott a Vevő vagy a Láng Kft. nevében és képviselőjében fellépő személyeket,

alkalmazottakat, meghatalmazottakat is érteni kell. A Láng Kft. nem köteles a Vevő nevében és képviselőjében fellépő bármely személy képviselői jogosultságát vizsgálni. A Vevő nevében esetlegesen álképviselőként eljáró személyek eljárásával kapcsolatos mindennemű felelősségét – ide nem értve a Láng Kft. szándékos károkozásának esetét – a Láng Kft. kizárja. Láng Kft. különösen kizárja mindennemű felelősségét, ha Vevő bejelentkezési kódjaival bárki visszaél, ide nem értve azt az esetet, ha ez kifejezetten a Láng Kft.-nek felróható és jogellenes magatartás következménye.

A fentiekben túl a Láng Kft. kifejezetten kiköti, hogy a jelen ÁSZF, megszegésért való felelősségét – ide nem értve a Láng Kft. szándékos károkozását – kizárja.

1.2 Jelen ÁSZF elfogadása

A Láng Kft. a Webshopra történő Vevői regisztrációt, a Webshop használatát és ezzel az Egyedi Szerződés létrejöttét is csak oly módon teszi lehetővé, ha a Vevő kifejezetten megerősíti a jelen ÁSZF elfogadását. Ezen túl a Vevő, a Webshopra történt regisztráción felül, a Webshopon leadott bármely megrendelésével kifejezetten elfogadja, hogy azoknak teljesítésére a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadók.

1.3 Általános felelősségkizárás

A Láng Kft. a jogszabály adta legszélesebb kereteken belül kizár minden olyan kárigény kapcsán felmerülő felelősséget, amely a Webshop Vevő – illetve Egyedi Szerződéses jogviszonyra nem lépő potenciális Vevő – által történő felhasználásából ered.

1.4 A Webshop rendeltetésellenes használatának következményei

A Láng Kft. a Webshop rendeltetésellenes használata esetén jogosult a Vevőt kitiltani a Webshopból. A rendeltetésellenes használatra és a kitiltásra vonatkozó rendelkezéseket a 2.4 sz. fejezet tartalmazza.

1.5 A Láng Kft. adatkezelése

A Láng Kft. a Vevő azon személyes adatait, amelyeket a jelen ÁSZF, továbbá az Egyedi Szerződés teljesítése keretében bocsátott a Láng Kft. rendelkezésére, mindenkor a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezéseivel, továbbá az irányadó jogszabályokkal összhangban kezeli.

A Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF 3. sz. mellékletét képező adatkezelési tájékoztatót megismerte.

1.6 A Vevő felelőssége az általa megadott adatokért

A Vevő köteles a Webshop-ba történő regisztráció és a Webshop használata során minden esetben helyes, a valóságnak mindenben megfelelő adatokat megadni. A Vevő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott adatok helyességéért és megfelelőségéért, a Láng Kft. a helytelen, valóságnak nem megfelelő adatok megadásából eredő következményekért a felelősségét ezennel kizárja.

Amennyiben a Vevő a jelen ÁSZF, illetőleg az Egyedi Szerződés teljesítése során harmadik személy személyes adatát adja meg a Láng Kft. részére, a Vevő köteles megismertetni a 3. sz. mellékletet képező adatkezelési tájékoztatót a harmadik személlyel. A Vevő köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a harmadik személy személyes adatát jogszerűen továbbítsák a Láng Kft. részére.

2. Regisztráció és a Webshop használata

A Webshop-ot kizárólag emberi felhasználók használhatják (abban az esetben is, amennyiben jogszerűen más személy részéről járnak el.) Tilos minden olyan magatartás, amely azt eredményezheti, hogy számítógép, más számítógépes rendszer vagy más műszaki megoldás lép be a Webshop-ba, illetőleg használja a Webshopot.

2.1 Regisztráció

A Vevő a Webshopba történő regisztráció során köteles a valóságnak megfelelően megadni az alábbi adatait:

- a) a Vevő neve, amelyre az Egyedi Szerződések alapján sor kerülő teljesítésről szóló számla kiállításra kerül;
- b) a Vevő által megadott e-mail cím;
- c) a Vevő által megadott telefonszám.

A Vevő regisztrációja során a Láng Kft. a reCAPTCHA (<https://www.google.com/recaptcha>) szolgáltatását veszi igénybe. A reCAPTCHA szolgáltatása ún. captcha szolgáltatás, amely olyan automatikus teszt, amely nagy valószínűséggel megkülönböztethetővé teszi az emberi felhasználókat a számítógépektől, más számítógépes rendszerektől, más műszaki megoldásoktól a Webshop-ba történő regisztráció

során. A Vevő a teszt elvégzésével igazolhatja, hogy emberi felhasználó.

A reCAPTCHA ellenőrző szolgáltatást a Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) biztosítja. A szolgáltatás feltételei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/terms/> linken, míg a Google Inc. adatvédelmi irányelvei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> linken. A reCAPTCHA szolgáltatásra a továbbiakban mint „**captcha ellenőrzés**” hivatkozunk.

A Láng Kft. kizárólag a captcha ellenőrzés eredményét kapja meg a Google Inc.-től, azaz azt az adatot, hogy a regisztrálni kívánó személyt emberi felhasználónak tekinti-e a reCAPTCHA szolgáltatás.

A Vevő a regisztrációt követően a megadott email címre email üzenetet kap, amely üzenet alapján a Vevő megerősítheti a regisztrációját. A Vevő a regisztráció megerősítéséig nem jogosult a Webshop használatára.

A Láng Kft. felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a regisztráció során megadott adatok a Webshop felületén keresztül nem módosíthatók.

A regisztráció során a Láng Kft. az alábbi adatokat rendeli a Vevőhöz:

- a) a Láng Kft. által generált, és a Vevő azonosítását szolgáló felhasználónév. A felhasználónév nem módosítható;
- b) a Láng Kft. által generált, és a Vevő azonosítását szolgáló jelszó. A Vevő a jelszót a Webshop felületén keresztül a 'Beállítások' menüpont 'Jelszó változtatás' almenüpontjában módosíthatja.

A Láng Kft. a felhasználónévről és jelszóról e-mail útján (a továbbiakban: „**visszaigazoló e-mail**”) azon az email címen értesíti a Vevőt, amelyet a Vevő a regisztrációja során megadott. A Vevő a visszaigazoló e-mail megérkezését követően köteles a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni az általa választott másik jelszóra.

A Vevő nem jogosult a felhasználónevét és jelszavát harmadik személlyel közölni. Amennyiben a Vevő felhasználóneve vagy jelszava harmadik személy tudomására jut, a Vevő haladéktalanul értesíteni köteles a Láng Kft.-t.

2.2 Kényelmi és egyéb szolgáltatások

A Vevő Egyedi Szerződés megkötése hiányában is az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe a Webshopban:

2.2.1 A Webshop menüjének testreszabása

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, a Vevő a 'Beállítások' menüpont 'Menü testreszabása' és 'Kinézet változtatása' almenüpontban módosíthatja a Webshop menüjét és kinézetét.

Miután a Vevő a módosításokat elvégezte, a Webshop felülete a Vevő bejelentkezését követően a módosításoknak megfelelően jelenik meg a Vevő számára.

2.2.2 Az elmentett autók adatai

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, a Vevő a Láng Kft. áru kínálatában a gépjárművek műszaki paramétereinek, rendszámának és egyéb szervizelési adatainak megadását követően kereshet olyan termékeket (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok), melyek felhasználhatósága a gépjármű műszaki paramétereitől függenek. A termékre történő keresés esetén a Vevőnek minden esetben meg kell adnia az érintett gépjármű műszaki paramétereit.

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az 'Elmentett autók' menüpont alatt rögzíthet gépjárműveket műszaki adataik megadásával annak érdekében, hogy ezen elmentett autók esetében a termékek keresése hatékonyabb legyen.

2.2.3 Keresés a Láng Kft. Webshopjában

A Vevő jogosult a Láng Kft. Webshopjában kereséseket indítani a Láng Kft. Webshopon keresztül elérhető termékeire (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok).

A Vevő nem jogosult a Webshop keresési szolgáltatását rendeltetésellenesen használni.

2.3 A Láng Kft. jogai

2.3.1 A Vevő keresésére vonatkozó adatok

A Láng Kft. a Vevő keresésére vonatkozóan az alábbi adatokat rögzíti:

- a) cikkszámra történő keresés esetén:
 - o a Vevő bejelentkezésének időpontja;
 - o a keresés időpontja,

- o a kereséskor használt IP cím,
- o keresett cikk adatai;
- b) gépjármű műszaki adatainak megadásával történő keresés esetén:
 - o a Vevő bejelentkezésének időpontja;
 - o a keresés időpontja,
 - o a kereséskor használt IP cím,
 - o a gépjármű műszaki adatai.

A Felek megállapodnak, hogy a Láng Kft. jogosult a Vevő keresésére vonatkozó fenti adatokat azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a Láng Kft. termékínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékínálat kialakítása érdekében kezelni. A Láng Kft. továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat abból a célból kezelni, hogy a Vevő részére testreszabott ajánlatokat adjon.

2.3.2 A böngészési adatok kezelése

Amikor a Vevő a böngészője segítségével behívja a Webshop weboldalát, a Vevő böngészője technikai jellegű adatokat közöl a Láng Kft.-vel, melyet a Láng Kft. rögzít. A közölt adatok a böngésző típusától és beállításaitól függően változhatnak, azonban általában az alábbi adatokat tartalmazzák:

- a) a Vevő által használt böngésző típusa és verziószáma, felbontása;
- b) a Vevő által használt számítógépen vagy egyéb eszközön futó operációs rendszer típusa és verziószáma;
- c) a Vevő által használt böngésző ún. sütik fogadására és ún. javascript kódok futtatására irányuló beállítási adatai;
- d) a Vevő böngészővel összefüggésben használt egyéb kiegészítő szoftverek, így különösen a Flash Player és Java meglétére és típusszámára vonatkozó adatok;
- e) a Vevő IP címe, lokális IP címe;
- f) a Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz felbontása;

(a továbbiakban együttesen: „**Informatikai adatok**”).

A Láng Kft. az Informatikai adatokat anonimizálja és a továbbiakban nem hozza kapcsolatba a Vevővel. A Felek megállapodnak, hogy Láng Kft. az Informatikai adatokat azok statisztikai és egyéb

elemzésével arra jogosult felhasználni, hogy a felhasználói szokásokat a Vevő beazonosítását lehetővé nem tevő módon elemezze és azok alapján a Webshop továbbfejlesztésére vonatkozó technikai, üzleti és egyéb döntéseket meghozza.

2.3.3 A http sütik alkalmazása

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, a Láng Kft. egy információcsomagot tartalmazó fájlt, azaz http sütit küld meg a Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének. A böngésző ezt a http sütit a Láng Kft. szerveréhez intézett minden irányított kérés esetén visszaküldi a Láng Kft. szerverének.

A Láng Kft. http sütije nem tartalmaz olyan információt, amely önmagában személyes adatnak minősülne. A http sütikben tárolt információ alapján önmagában a Vevő nem beazonosítható. Miután azonban a Láng Kft. adatot tárol a szerverén arról, hogy melyik Vevő részére melyik http süti lett megküldve, a Láng Kft. a szervere részére visszaküldött http sütiben található információ alapján össze tudja kapcsolni a Vevő a Webshop-ban végzett tevékenységét a Vevővel.

A http sütik funkciója nem haladja meg a Weboldal rendeltetészerű használatához technikailag elengedhetetlenül szükséges mértéket. A Weboldal összesen tíz http süti alkalmazásával végzi az azonosítást és a weboldal használatához technikailag elengedhetetlenül szükséges műveleteket:

Süti	Funkció
VevoModemkod	Felhasználónév kezelése
VevoKodC	Vevőkód kezelése
vevoNevC	Vevőnév kezelése
ModemS	Modemkód kezelése
lang	Az ország meghatározása országspecifikus funkciókhoz
remember	Automatikus újrabelépéshez szükséges információ kezelése
ThemeS	Megjelenített design kezelése
Nyelv	A megjelenítés nyelvének kezelése
pCost1, pCost2, pCost3, pCost4, pCost5	Az állapotfelmérés és hibamegállapítás költségét, alkatrészek beszerzésének

Süti

Funkció

Beállítás	költségét, javítás költségét, gépkocsi átadás-átvétel díjat, és vevői kedvezményt kezeli. Megjelenítési nézet kezelése
setsa, setsb, setsc	Szűrések kezelése
ASP.NET_SessionID	Szerver által használt süti azonosításhoz
cookieconsent_dismissed	Felugró akcióablak kezelése

A Vevők a böngészőjük beállításainak módosításával megakadályozhatják a http sütik fogadását, illetőleg törölhetik a már fogadott http sütiket az általuk használt számítógép vagy egyéb eszköz. A Vevők e tekintetben tanulmányozni kötelesek a böngészőjük használati útmutatóját.

2.4 A Webshop rendeltetésellenes használata

Amennyiben a Vevő a Webshop-ot rendeltetésellenesen használja, a Láng Kft. a Vevőt kitiltja a Webshop-ból, a Webshop-hoz való hozzáférését felfüggeszti és a Vevő adatait zárolja.

A Webshop rendeltetésellenes használatának minősül különösen:

- amennyiben a Vevő lehetőséget biztosít harmadik személyek számára, hogy a Felhasználói adataival a Webshop-ba belépjenek;
- a Webshop olyan használata, amelynek közvetett vagy közvetlen célja vagy eredménye, hogy a Vevő, vagy bármely harmadik személy a Láng Kft. árukészletével kapcsolatos adatokat vagy adatbázist akár egészben, akár bármely részében kimásolja vagy újrahasznosítsa, valamint amely ezek bekövetkezésével fenyeget. Ilyennek minősül különösen, amennyiben a Vevő több mint 200 alkalommal végez keresést a Láng Kft. termékei között anélkül, hogy a Vevő terméket rendelne.

A Láng Kft. a Vevőt az általa megadott e-mail címén tájékoztatja a kitiltásról. A Vevő a tájékoztatás részére történő megküldését követő 15 napon belül tiltakozhat a kitiltással szemben.

A Láng Kft. a tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak

megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Vevőt írásban vagy – illetőleg amennyiben a Vevő címet nem adott meg – e-mail útján tájékoztatja.

A Vevő tiltakozásának megalapozottsága esetén a Vevő adatainak zárolását feloldja, helyreállítja a Webshop-hoz való hozzáférést és kitiltást megszünteti.

Amennyiben a Vevő a meghatározott határidőn belül nem tiltakozik a kitiltással szemben, vagy Láng Kft. a Vevő tiltakozását megalapozatlannak találja, a Vevő a tiltakozási határidő elteltét, illetőleg a Láng Kft. döntésének a Vevő részére történő megküldését követő 3 hónapon belül a Vevő regisztrációját megszünteti.

3. Megrendelés

3.1 A Megrendelés előkészítése és leadása

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba és megkeresett egy terméket, a Vevő a „Kosárba” linkre történő kattintással a kigyűjtheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván rendelni az Láng Kft.-től. A Vevő a kigyűjtést a Webshop 'Kosár' menüpontjában érheti el. A Vevő a Kosár tartalmát módosíthatja, vagy azt akár teljes egészében törölheti a 'Teljes kosár törlése' gomb használatával. A Kosárban szereplő termékeket a Vevő a 'Megrendelés' gomb használatával rendelheti meg a Láng Kft.-től.

A Kosár tartalma mindaddig változatlan marad, amíg a Vevő a benne szereplő termékeket meg nem rendeli, nem törli vagy nem módosítja. A Láng Kft. a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat azt követően is megőrzi, hogy a Vevő kilépett a Webshop-ból. A Webshop-ba történő következő belépéskor a Kosár tartalma azonos lesz a Vevő kilépésekor fennálló állapottal.

3.1.1 A Kosár tartalmának elemzésére vonatkozó megállapodás

A Felek megállapodnak, hogy a Láng Kft. jogosult a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a Láng Kft. termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen így különösen a vásárlások éves periódusban való megosztásának időbeli vizsgálatát a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékkínálat kialakítása érdekében

kezelni. A Láng Kft. továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat abból a célból kezelni, hogy a Vevő részére testreszabott ajánlatokat adjon.

3.2 Megrendelés visszaigazolása

Webshop útján tett megrendelés esetén az informatikai rendszer által történő befogadás időpontja minősül a beérkezés időpontjának.

A Láng Kft. a Vevő által tett megrendelést lehetőség szerint azonnal feldolgozza, és annak teljesíthetőségét lehetőség szerint a beérkezést követő 1 munkaórán belül e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Vevő a fenti határidőn belül mégsem kap visszaigazolást, úgy azt úgy kell értelmezni, hogy valamiféle hiba lépett fel – például informatikai hiba merült fel, vagy a Vevő tévesen adta meg e-mail címét, stb. – és a megrendelést a Láng Kft. nem fogja teljesíteni. Ismételt rendelés előtt ilyen esetben érdemes a Vevőnek ellenőriznie a függő rendeléseit, kosarát annak érdekében, hogy az indokolatlan kétszeri rendeléseket – amelyekért a Láng Kft. felelősséget nem vállal – elkerülje.

A visszaigazolást Vevő annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles ellenőrizni és amennyiben az abban szereplő mennyiségi vagy minőségi mutatók eltérnek a Vevő által megrendeltektől, ezt az ellentmondást haladéktalanul köteles közölni a Láng Kft.-vel. Ennek elmaradása esetén a Láng Kft. mentesül az eltérésből eredő igények és felelősség alól.

3.3 Tájékoztatások és felelősség kizárások a Webshop tartalmával kapcsolatosan

3.3.1 Termékek megvásárolhatósága

A Láng Kft. a Webshopban olyan alkatrész-adatbázist és -keresőt (a továbbiakban: alkatrész-kereső) működtet, amely olyan Termékeket is tartalmaz, amelyeket adott esetben a Láng Kft. nem tart raktáron, hanem egyedileg beszerzendők, vagy akár – általában ideiglenes jelleggel, kivételesen – egyedileg sem szerezhetőek be.

A Termék megrendelése előtt – amennyiben az nem a Láng Kft. raktárából kerül kiszolgálásra – minden esetben megjelenik egy figyelmeztetés a Vevő részére: „*A külső raktárban mutatott termékek nem a Láng Kft. raktárából kerülnek kiszolgálásra, ezért annak beszerzését garantálni nem tudjuk, de mindent elkövetünk az Ön kiszolgálása érdekében. Kérjük, a fentiek ismeretében döntsön arról, hogy folytatja-e az adott termék megrendelését.*”

A fentiekből is következően a Láng Kft. csak az olyan Termékek megvásárolhatóságáért tud

felelősséget vállalni, amelyeket a saját raktárából szállít. A nem a Láng Kft. raktárából beszerezhető Termékek megvásárolhatóságáért a Láng Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

A nem saját raktárából történő szállításból eredő esetleges teljesítési nehézségek esetén a Láng Kft. az érintett Vevővel telefonon felveszi a kapcsolatot, vele egyeztetéseket folytat és ennek következtében az eredeti megrendelés módosulhat.

3.3.2 Termékek kiválasztása, kompatibilitása

A Láng Kft. nem vállal arra nézve semmilyen kártérítési felelősséget, ha a Webshop időszakosan nem elérhető, valamint ha a Webshopon megjelenített, a Láng Kft. által nem raktáron tartott termék ábrázolása a termék egyes tulajdonságait, különösen annak színét helytelenül vagy pontatlanul mutatja.

A Láng Kft. minden erőfeszítést megtesz a Webshop adatbázisának naprakész és pontos adattartalmáért. A Webshop alkatrész-keresője olyan kényelmi funkciót is tartalmaz, amely bizonyos típusadatok bevitele eredményeképpen kompatibilisnek megjelölt alkatrészeket kínál fel. Mindazonáltal ezen adatok bevitele, helyességük és a felkínált alkatrészek kompatibilitásának leellenőrzése, továbbá az alkatrészek szakszerű beszerelése, üzembe helyezése alapvetően szakértelmet igénylő feladat, így ezek szakértő által történő elvégzését a Láng Kft. erősen ajánlja.

A Termék megrendelése előtt – amennyiben az alkatrész-keresővel kerül kiválasztásra – minden esetben megjelenik egy figyelmeztetés a Vevő részére: *„Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy az alkatrész-kereső csak tájékoztatóként, illetve kényelmi funkcióként használható. Az alkatrész-kereső használata nem helyettesíti megfelelő szakember igénybevétele a Termékek kiválasztása, majd annak átvételét követően a beszerelése, üzembe helyezése során. A kiválasztott termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését javasoljuk. Kérjük, a fentiek ismeretében döntsön arról, hogy folytatja-e az adott termék megrendelését”.*

Függetlenül attól, hogy az adott termék kiválasztása hogyan történt, a Láng Kft. javasolja a megvásárolt Termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését.

A fentiekből is következően a Láng Kft. nem vállal felelősséget a Vevő által kiválasztott termék gépjárművébe történő beszerelhetőségért, azaz a kompatibilitásért.

3.3.3 Termékek beszerelése, üzembe helyezése, illetve ezek esetleges többletköltségei

A Láng Kft. javasolja, hogy a Vevő a megvásárolt Terméket szakértővel szereltesse be. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Termék beszerelésével, üzembe helyezésével kapcsolatban további költségei merülhetnek fel.

A Termék megrendelése előtt minden esetben megjelenik egy figyelmeztetés a Vevő részére: *A Láng Kft. javasolja, hogy az adott Terméket szakemberrel szereltesse be, illetve szakemberrel helyeztesse üzembe. A beszerelés, üzembe helyezés költségeiről a termék megvásárlása előtt tájékozódjon. Kérjük, a fentiek ismeretében döntsön arról, hogy folytatja-e az adott termék megrendelését”.*

A fentiekre és az előző pontokban leírtakra is tekintettel a kógens felelősségi szabályok (például termékfelelősség) kivételével kizárt minden olyan kártérítési igény tekintetében történő helytállás, amelyet valamely Webshopon vásárolt Termék tévesen megjelölt kompatibilitásából, funkcionalitásából származik.

A Láng Kft. mindennemű azzal kapcsolatos kártérítési felelősséget kizár, mely a terméknek a Vevő által történt helytelen, téves, elírt, hibás megrendeléséből ered.

A megvásárolt Termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését javasoljuk a Termék átvételét követő 14 napon belül elvégeztetni annak érdekében, hogy a kompatibilitás hiánya a jelen ÁSZF 6. pontja alapján az egyes Vevőket megillető elállási jog keretén belül orvosolható legyen.

Amennyiben a Termék inkompatibilitása csak az egyes Vevőket megillető elállási jog határidején (14 napon) túl derülne ki, akkor a Láng Kft.-nek a Terméket inkompatibilitás alapján kizárólag abban az esetben áll módjában visszavenni a honlapján elérhető visszaru szabályzat feltételeinek megfelelően, a Termék eladásának dátumától számított 30 naptári napon belül, vásárlási áron, ha bizonyítást nyer, hogy az adatbázis hibájára vezethető vissza az inkompatibilitás.

4. Megrendelések teljesítése, megrendelések visszavonása, elállási jog

A Vevő a megrendelt Terméket a megrendelés visszaigazolásában megjelölt időpontban, illetve az azt követő 4 napon belül jogosult az általa a megrendelés megtételekor a Webshopon kiválasztott telephelyen személyesen vagy meghatalmazott útján átvenni.

A Láng Kft. csak az általa visszaigazolt megrendelések teljesítésére köteles. Vevő a megrendelések visszaigazolásáig, a visszaigazolásnak a Láng Kft. által történő

elküldéséig jogosult megrendelését megváltoztatni vagy visszavonni.

A Vevő a megrendelés leadásával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Láng Kft. – a megrendelés teljesítését megerősítő visszaigazolást követően – a Terméknek a Vevő által megjelölt telephelyre való szállítását, mint szolgáltatást megkezdje, illetve teljesítse.

A Vevő a megrendelés visszaigazolását követően sem köteles a megrendelt terméket átvenni, a szerződéstől elállhat (lásd a 6.4. pontot), ilyen esetben azonban a Láng Kft. jogosult azt a költséget (elsősorban a Vevő által megjelölt telephelyre történő szállítási költség) a Vevő részére kiszámlázni, amely a megrendelés teljesítése érdekében felmerült, Vevő pedig ezen költségeket a Láng Kft. számlája alapján köteles megtéríteni.

Amennyiben a megrendelt Termékek beszerzése a Láng Kft.-nek fel nem róható módon a visszaigazolás ellenére sem lehetséges, vagy aránytalan költségekkel járna, úgy a Láng Kft. mentesül a szállítási kötelezettség alól. Amennyiben a megrendelt termékből a tömeges megrendelések, vagy beszállítói késedelem folytán nem áll rendelkezésre valamennyi megrendelés teljesítéséhez elegendő készlet, a Láng Kft. csak a visszaigazolt megrendelések beérkezésének sorrendjében köteles a megrendelések teljesítésére, a raktári készlet erejéig. A Láng Kft. köteles a megrendelés teljesítésének jelen bekezdésben szereplő bármely akadályának felmerüléséről a Vevőt megfelelő időben értesíteni és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a helyzet rendezése érdekében.

5. Vételár, számlázás

A Termékek vételárát a Láng Kft. a Webshopban az átadás helyének függvényében esetlegesen változó kedvezménnyel tünteti fel. A Termékek vételára a Megrendelés leadásakor a Webshopban feltüntetett – a Vevő által megjelölt – átvételi telephelyhez kapcsolatosan feltüntetett vételár, azt a tényleges átvételig felmerülő esetleges árváltozás nem érinti. A Láng Kft. a megrendelés visszaigazolásakor a megrendelt Termékek cikkszámán és megnevezését, valamint az átvétel helyén és időpontján túl a vételárát is köteles e-mail útján visszaigazolni.

A Termékek vételára magában foglalja a Vevő által megjelölt telephelyre való szállítás költségeit is.

A Láng Kft. a teljesített megrendelésekről számlát állít ki és ad át a Termék személyes átadásakor a Vevő részére. Vevő köteles a számlát az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni és annak

megfelelősége esetén a Termék számlán feltüntetett vételárát a Termék átvételével egy időben, készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján, forintban kiegyenlíteni.

A Láng Kft. jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni mindaddig, amíg a Vevő a számlakiállításhoz szükséges adatait nem adja meg a Láng Kft. részére.

6. Szavatosság, jótállás, minőségi és mennyiségi kifogások

A Termék átvételekor a Vevő a számla másodpéldányán kézjeggyével köteles igazolni, a Termék kívülről felismerhető hibáktól és hiányosságoktól mentes, ép csomagolású állapotban történt átvételét, és hogy sort kerített annak mennyiségi megvizsgálására. Az átadott Termékek csomagolásának és mennyiségének ellenőrzése elmulasztásából eredő károkért Vevő felel, a kifogástól mentes átvételt követően Vevő mennyiségi kifogást már nem támaszthat.

Amennyiben az átvétel során a Termékkel kapcsolatban kifogás merül fel, azt a Felek kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. Ennek elmulasztása Vevő részéről jogvesztéssel jár.

A minőségi kifogások kezelése, szavatossági igények, illetőleg gyártói jótállással kapcsolatos igények teljesítése és a visszarúzás tekintetében a Láng Kft. azon telephelyének alkalmazottja köteles eljárni, amely telephelyen a Terméket a Vevő átvette. A szavatossági igényeket Vevő a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult a Láng Kft.-vel szemben érvényesíteni. A jótállási igények intézésére az egyes Termékekhez adott jótállási tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

7. Fogyasztó részére biztosított tájékoztatások és elállási jog

A Webshop útján fogyasztókkal kötött szerződések esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) előírásainak való megfelelés érdekében a Láng Kft. a fogyasztót az alábbiakról tájékoztatja:

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

A Vevő a Láng Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Láng Kft. nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban

a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellekszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Békéltető testülethez fordulás

Ha a Vevő fogyasztó vagy az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás, akkor a Vevő fogyasztói jogainak érvényesítése céljából békéltető testülethez fordulhat.

Főszabály szerint a Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Láng Kft. tájékoztatásul megadja a székhelye szerint illetékes békéltető testület adatait:

A békéltető testületek székhelyét (címét), levelezési címét, telefonos és internetes elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fentiek felül a Vevő az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformot is igénybe veheti esetleges panaszja esetén, mely a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oldalon érhető el. A honlapon a Vevő regisztrációt, majd bejelentkezés után nyújthatja be panaszát, melyet a felület közvetít majd a Láng Kft.-hez is, ezt követően pedig a további eljáráshoz szükséges valamennyi információról folyamatosan tájékoztatást ad a felek részére.

7.4. Elállási jog

Az elállási jog gyakorlása

A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő lejárt:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a

fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az első terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Láng Kft. jelen ÁSZF-ben alább megadott címére vagy elérhetőségeire.

Ebből a célból a Vevő felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. (2. számú melléklet)

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha a Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az esetleges fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a sérülésmentes és működőképes terméket, vagy a Vevő kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő

betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét – különösen a postaköltséget – a Vevő viseli.

Ha a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel, akkor a termék visszaküldésének közvetlen költségét – különösen a fuvarozási költséget – a Vevő viseli. E költségek legmagasabb összege nem becsülhető meg.

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Rendelet 29. § - ban meghatározott esetekben.

7.5. Egyéb tájékoztatás

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

8 Védett jogok

A Láng Kft. előzetes, írásba foglalt engedélye hiányában a Vevő semmilyen formában nem jogosult a Láng Kft. márkanevét, védjegyét, logóját, ábráit és bármely egyéb, a Láng Kft. szellemi tulajdonát képező megjelenítést, valamint a Webshophoz kapcsolódó valamennyi védett információt, különösen az Webshopon található adatbázis tartalmát és rendszerezési elveit felhasználni. A Webshopról az Egyedi Szerződések megkötéséhez, megrendelések megtételéhez szükséges adatokon kívül bármilyen további adatok letöltése, a Webshop részéről vagy egészéről másolat, képlenyomat rögzítése, a Webshop linkjének más honlapokon történő feltüntetése – a Láng Kft. előzetes, írásba foglalt engedélye hiányában – a Láng Kft. szerzői jogának megsértésének tekinthető és mind szerzői, mind büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

Bármilyen, a jelen pont szerint tiltott használat észlelése vagy akár alapos gyanúja esetén a Láng Kft. jogosult a Vevő hozzáférését a Webshop különböző tartalmaihoz előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal korlátozni vagy megvonni.

Vevő a Webshop használatával kijelenti, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek és vállalja, hogy megtérít minden kárt,

elmaradt hasznót és olyan költséget, ami a kár elhárítása érdekében merült fel, amely abból ered, hogy megadott személyes adatai hibásak.

9. Kapcsolattartás, értesítési kötelezettség

Felek az Egyedi Szerződések teljesítése során közléseiket és értesítéseiket a Webshop erre kialakított felületén, valamint a Vevő irányába a Vevő által megadott e-mail címre történő, míg a Láng Kft. vonatkozásában az alábbi e-mail címre történő elektronikus üzenetküldés útján teszik meg:

info@langauto.hu

A Láng Kft. a Webshoppal kapcsolatos ügyekben az alábbi telefon és fax számon érhető el:

Telefon: +36-1-451-9666

Fax: +36-1-451-9698

A Láng Kft. fent megadott székhelye egyben a postai címe is. 1138 Budapest, Váci út 156.

Vevő köteles az Egyedi Szerződés szempontjából lényeges, a Webshopra történő regisztrálás során megadott adatainak megváltozása esetén azokat a Webshop felületén legkésőbb a változás hatálybalépésétől számított 15 napon belül módosítani.

Láng Kft. köteles az Egyedi Szerződés teljesítését érintő lényeges eseményről – ideértve különösen a teljesítés várható késedelmét, a megrendelt Termék hiányát – a Vevőt megfelelő időben értesíteni.

Egyik Fél sem felelős az interneten keresztül, vagy egyéb elektronikus úton történő, önhibáján kívül helytelen és hiányos adatátvitelért, illetőleg információk késedelmes megérkezéséért.

10 A jelen ÁSZF egyoldalú módosítása

A Láng Kft. jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani.

A módosított ÁSZF hatálybalépését követően az első alkalommal, amikor a Vevő belép a Webshopba, a Webshop felhívja a Vevőt arra, hogy erősítse meg vagy utasítsa el a módosított ÁSZF-et.

11. Záró rendelkezések

A Felek egyező akaratából a köztük létrejövő jogviszonynak az Egyedi Szerződések vagy a jelen

ÁSZF által nem szabályozott kérdéseire a mindenkor hatályos magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló törvény, illetve a Rendelet rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF alkalmazásában az ÁSZF-ben megállapított kifejezések tekintetében – amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik – az egyes szám a többes számnak, a többes szám pedig az egyes számnak megfelelő jelentéssel bír.

Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF, illetőleg az Egyedi Szerződések kapcsán felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen megkísérik békés úton, közös megegyezés útján rendezni. A békés vitarendezés sikertelensége esetén a Felek a jelen ÁSZF, illetőleg az Egyedi Szerződések kapcsán felmerülő jogvita elbírálására arra az esetre, ha a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékessége nem állapítható meg a Polgári Perrendtartás (Pp.) általános illetékességi szabályai szerint, úgy a Felek a jelen ÁSZF-ből és az Egyedi Szerződésből eredő jogvitájukra hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Arra az esetre, ha a hatályos jogszabályok értelmében a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékességének kikötése megengedett, a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének kikötését hatálytalanok tekintik, és ahelyett, hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Felek megállapodnak, hogy a Láng Kft. jogosult követelésbehajtó céget igénybe venni a Vevővel szemben fennálló lejárt követelései érvényesítéséhez, behajtásához.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződések egyes rendelkezései érvénytelenek, hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, ez nem érinti a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződések egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. A Felek megállapodnak, hogy ilyen esetben kötelesek az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést az azt tartalmazó ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés céljának valamint saját gazdasági céljuknak legmegfelelőbb új rendelkezéssel pótolni.

2018. 07.20

Láng Kft.

Melléklet:

- 1.: Békéltető testületek listája
- 2.: Elállási nyilatkozat-minta
- 3.: Adatkezelési tájékoztató

1. számú melléklet TÁJÉKOZTATÁS

A békéltető testületek elérhetőségeiről

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310, (22) 510 323
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu
csilla.szaller@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen
Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500 710, (52) 500 745
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba
Telefonszáma: (20) 373 2570
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu
Honlap: www.pbkik.hu, www.pecsikamara.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekelteto@gymskik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszáma: (36) 429 612/122 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: eniko.kovacs@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-027
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu
Honlap: www.kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Honlap: www.nkik.hu

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 6370-047

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Pergel Bea

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.:
220

Telefonszáma: (88) 429-008, (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes.hu

2. 2. számú melléklet
Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett:

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely (postai cím): 1138 Budapest, Váci út 156.

Telefon ...

Fax: ...

E-mail: ...

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____

3. sz. melléklet Adatkezelési tájékoztató

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) szerint

A Láng Kft. ezennel az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a fogyasztók webshopon keresztül történő vásárlásáról, a webshop használatáról és a webshopon keresztül elérhető egyéb szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételekkel és a kapcsolódó Egyedi Szerződésekkel kapcsolatos adatkezeléséről.

1. Az adatkezelés általános keretei

A Láng Kft. az Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi Szerződések teljesítése során megismert személyes adatokat mindenkor az Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi Szerződések rendelkezései, valamint az irányadó jogszabályok szerint kezeli.

2. Az adatkezelő adatai, az adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetőségei

Az adatkezelő és képviselői adatai:

cégnév: **”LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.

céggjegyzékszám: 01-09-725574

képviseli: Forrai Péter ügyvezető és Paksiné Huszár Mónika cégvezető

elérhetőségek: webshop-gdpr@langauto.hu

3. Az adatvédelmi tisztviselő

A Láng Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztat.

4. A személyes adatok tervezett kezelésének célja

4.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének tervezett célja

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi célból tervezi kezelni:

- a) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b) számlakibocsátás a Vevő részére, továbbá az ezzel kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelés;

4.2 A http sütik tervezett kezelésének a tervezett célja

A http sütik kezelésének tervezett célját a Webshop mint információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása.

4.3 A captcha-ellenőrzés tervezett célja

A captcha ellenőrzés funkciója annak biztosítása, hogy kizárólag emberi felhasználók végezhessek el a regisztrációt a Webshopban.

4.4 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja

Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a Láng Kft. termékkínálatára, valamint a Webshop továbbfejlesztésére vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala,

így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékínálat kialakítása érdekében kezelni. A Láng. Kft. továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat arra a célra felhasználni, hogy a Vevő részére személyre szabott ajánlatot adjon. A Láng Kft. profilalkotást nem végez.

4.5 A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének tervezett célja

A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. az alábbi célokból tervezi kezelni:

- a) a Vevő azonosítása;
- b) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy a Webshop-ot rendeltetésszerűen használhassák;
- c) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy a Webshop testreszabásával és az elmentett autók kezelésével a Vevő számára kényelmesebb, hatékonyabb legyen a Webshop használata;
- d) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- e) a Vevő által megadott elérhetőségeken – elsősorban email-ben – és a Láng Kft. honlapján tájékoztatás biztosítása és visszaigazolás küldése a Vevő részére a megrendeléseiről, annak befogadásáról, teljesítéséről, a szavatossági és jótállási és egyéb jogairól.

5. A személyes adatok kezelésének jogalapja

5.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges; és
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelés a Láng Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.2 A http sütik és a captcha-ellenőrzés jogalapja

A http sütik és a captcha-ellenőrzés esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges.

5.3 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja

Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelés a Láng Kft. jogos gazdasági érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Láng Kft. jogos gazdasági érdekeit a cél, azaz a 4.4 bekezdés határozza meg.

5.4 Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének jogalapja

Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá az ÁSZF és az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően a Vevő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

6. A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A Láng Kft. a személyes adatokat az alábbi kategóriába eső címzettekkel közli:

- a) a Láng Kft. információtechnológiai rendszereinek üzemeltetői (a továbbiakban együttesen: IT-üzemeltetők);
- b) a Láng Kft. ügyvédje, jogi képviselője;
- c) a mindenkor illetékes állami hatóságok;
- d) a Láng Kft. könyvvizsgálója;
- e) követelésbehajtó társaság;
- f) dokumentumkezelő-szolgáltató.

7. A személyes adatok kezelése, tárolása időtartamának meghatározási szempontjai

7.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatainak tárolási időtartama

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig, így jelenleg a Vevő részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése előírásainak megfelelő időtartamig, azaz legalább 8 évig kezeli.

7.2 A http süтик lejáratá

A Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének megküldött http süтик lejáratának időtartama 30 nap.

7.3 A captcha-ellenőrzés

A Láng Kft. a captcha ellenőrzés eredményét a regisztráció időtartama alatt használja fel. A Láng Kft. a regisztrációt követően a captcha ellenőrzés eredményét nem őrzí meg.

7.4 A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelése időtartamának meghatározási szempontjai

A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. a Vevő regisztrációjának megszűnéséig kezeli.

8. A Vevő jogai

8.1 A hozzáférés joga

A Vevő jogosult arra, hogy a Láng Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vevő azon joga, hogy kérelmezheti a Láng Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem a Vevőtől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

A fentiekon túlmenően a Láng Kft. már ehelyütt tájékoztatja a Vevőt, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Vevő jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR szerinti megfelelő garanciákról.

A Láng Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A Vevő által kért további másolatokért a Láng Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Vevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Vevő másként kéri. A jelen bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.2 A helyesbítés joga

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Vevő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3 A törlés iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Láng Kft. pedig köteles arra, hogy a Vevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Vevő a tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat a Láng Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Láng Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előző bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy

tájékoztatassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Vevő kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Vevőt nem illeti meg a törléshez való jog amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Láng Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Láng Kft.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR-nak megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a Vevő törlés iránti joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 A korlátozás iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Vevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Láng Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Láng Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Vevő az alábbi 8.5 bekezdés szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Láng Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Láng Kft. a Vevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5 A tiltakozás joga

Tekintettel arra, hogy a Láng Kft. nem végez a 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontja szerinti adatkezelést, továbbá a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából nem kezeli, a vevőt nem illeti meg a tiltakozás joga.

8.6 Az adathordozhatóság joga

A Vevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Láng Kft. rendelkezésére bocsátott, alábbi személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Láng Kft. (a továbbiakban: az adathordozhatóság joga).

Az adathordozhatóság joga a Vevőt az alábbi, automatizáltan kezelt adatok tekintetében illeti meg:

- az elmentett autók adatai.

Az adathordozhatóság gyakorlása során a Vevő jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.7 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül a Vevő jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a Vevő megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Magyarország területén az alábbi felügyeleti hatóság jár el:

Hivatalos név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je <http://www.naih.hu>

9. Az adatszolgáltatás alapja

A Láng Kft. ezennel tájékoztatja a Vevőt, hogy a személyes adatok megadása az ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés megkötésének feltétele, miután a személyes adatok megadásának elmaradása az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítését meghiúsíthatja.