

# Adatkezelési tájékoztató és szabályzat

## A „LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.  
Cégjegyzékszám: 01-09- 725574  
képviselő: Dr. Boros Roland ügyvezető és Paksiné Huszár Mónika cégvezető  
Jelen szabályzat elérési útvonala: <http://webshop.langauto.hu/kepek/docs/Adatv%C3%A9delmi%20szab%C3%A1lyzat.pdf>  
Ügyfélszolgálat: +36-1-451-9696  
Fax: +36-1-451-9698, +36-1-451-9699  
E-Mail: info@langauto.hu

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a személyes adatok védelméről és az egyéb adatvédelemről szóló mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „**Infotv**”) való maradéktalan megfelelés érdekében az alábbiak szerint tájékoztatja <http://webshop.langauto.hu/> és [webshop.cargokft.hu](http://webshop.cargokft.hu) és [mini.langauto.hu](http://mini.langauto.hu) weboldalon elérhető webshop-ot (a továbbiakban: „**Webshop**”) használó emberi felhasználókat (a továbbiakban: „**Érintettek**”, külön-külön mint „**Érintett**”).

Jelen Adatvédelmi tájékoztató egyben adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat is, amelynek célja, hogy biztosítsa az Adatkezelő tevékenysége során az Érintettek személyes adatok védelméhez fűződő információs önrendelkezési jog érvényesülését, valamint az Adatkezelőnek a Webshop-pal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységének jogszerűségét.

A Webshop-ot kizárólag emberi felhasználók használhatják (abban az esetben is, amennyiben jogszerűen és jelen szabályzatnak megfelelően jogi személy részéről járnak el.) Tilos minden olyan magatartás, amely azt eredményezheti, hogy számítógép, más számítógépes rendszer vagy más műszaki megoldás lép be a Webshop-ba, illetőleg használja a Webshopot.

### 1. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli az Érintettekkel összefüggésben.

#### 1.1. Regisztrációs adatok

Azt követően, hogy az Érintett a Webshop menüjéből elérhető 'Regisztráció' menüponton keresztül – többek között a személyes adatai megadásával - regisztrálja magát az Adatkezelőnél, az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli az Érintettől:

- a) az Érintett neve;
- b) az Érintett által megadott cím irányítószáma;
- c) az Érintett által megadott cím rendeltetési helye (azaz a település);
- d) az Érintett által megadott cím közterületi címe, (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám) és ha vannak, a közelebbi címadatok (emelet, ajtó, lépcsőház)
- e) az Érintett által megadott email cím;
- f) az Érintett által megadott telefonszám;
- g) az Érintett választása azzal kapcsolatban, hogy az Adatkezelő mely kirendeltségén (telephelyén, fióktelepén, székhelyén) kívánja átvenni az Érintett által megrendelni kíván árut;
- h) az Érintett ráutaló magatartás útján tett, önkéntes hozzájárulása, amely az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely a jelen Adatvédelmi tájékoztató és szabályzat által adott tájékoztatáson alapul, és amellyel az Érintett félreérthetetlen beleegyezését adja a jelen 1. fejezetben meghatározott személyes adatok - teljes körű – kezeléséhez;

(a továbbiakban együttesen mint „**Regisztrációs adatok**”). A Regisztrációs adatok a Webshop felületén keresztül nem módosíthatók.

## 1.2. Felhasználói adatok

Az Adatkezelő az Érintett regisztrációjának beérkezését követően az alábbi adatokat rendeli az Érintetthez:

- a) az Adatkezelő által generált, és az Érintett azonosítását szolgáló felhasználónév. A felhasználónév nem módosítható;
- b) az Adatkezelő által generált, és az Érintett azonosítását szolgáló jelszó. Az Érintett jelszót a Webshop felületén keresztül a 'Beállítások' menüpont 'Jelszó változtatás' almenüpontjában módosíthatja.

Az Adatkezelő az felhasználónévről és jelszóról email útján (a továbbiakban: „**visszaigazoló email**”) azon az email címen értesíti az Érintettet, amelyet az Érintett a regisztrációja során megadott. Az Érintett a visszaigazoló email megérkezését követően köteles a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni az általa választott másik jelszóra.

Az Adatkezelő kifejezetten kéri az Érintetteket, hogy felhasználónevüket és jelszavukat soha ne közöljék és soha ne tegyék hozzáférhetővé harmadik személyek számára. Az Adatkezelő a felhasználónév és a jelszó illetéktelen felhasználásából eredő következményekért a felelősségét kizárja.

Amennyiben az Érintett felhasználóneve vagy jelszava harmadik személy tudomására jutott, az Érintett haladéktalanul értesíteni köteles az Adatkezelőt.

## 1.3. Az Elmentett autók adatai

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az Érintett az Adatkezelő áru kínálatában a gépjárművek műszaki paramétereinek megadását követően kereshet olyan termékeket (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok), melyek felhasználhatósága a gépjármű műszaki paramétereitől függenek. Ezen termékekre a továbbiakban mint „**Alkatrészek**”, külön-külön mint „**Alkatrész**” hivatkozunk. Alkatrésze történő keresés esetén az Érintettnek minden esetben meg kell adnia az érintett gépjármű műszaki paramétereit.

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az 'Elmentett autók' menüpont alatt rögzíthet gépjárműveket műszaki adataik megadásával annak érdekében, hogy ezen Elmentett autók esetében az Alkatrészek keresése hatékonyabb legyen.

## 1.4. A Webshop menüjének és kinézetének testreszabása

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az Érintett a 'Beállítások' menüpont 'Menü testreszabása' és 'Kinézet változtatása' almenüpontban módosíthatja a Webshop menüjét és kinézetét.

Miután az Érintett a módosításokat elvégezte, a Webshop felülete az Érintett bejelentkezését követően a módosításoknak megfelelően jelenik meg az Érintett számára.

## 1.5. Az Érintett böngészője által megküldött adatok

Amikor az Érintett a böngészője segítségével behívja a Webshop weboldalát, az Érintett böngészője technikai jellegű adatokat közöl az Adatkezelővel, melyet az Adatkezelő rögzít. A közölt adatok a böngésző típusától és beállításaitól függően változhatnak, azonban általában az alábbi adatokat tartalmazzák:

- a) az Érintett által használt böngésző típusa és verziószáma, felbontása;
- b) az Érintett által használt számítógépen vagy egyéb eszközön futó operációs rendszer típusa és verziószáma;
- c) az Érintett által használt böngésző ún. süti fogadására és ún. javascript kódok futtatására irányuló beállítási adatai;

- d) az Érintett böngészővel összefüggésben használt egyéb kiegészítő szoftverek, így különösen a Flash Player és Java meglétére és típusszámára vonatkozó adatok;
- e) az Érintett IP címe, lokális IP címe;
- f) az Érintett által használt számítógép vagy egyéb eszköz felbontása;

(a továbbiakban együttesen: **„Informatikai adatok”**).

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat nem hozza kapcsolatba az Érintettel és azokat kizárólag anonimizált formában gyűjti és kezeli. Az anonimizálás következtében az Informatikai Adatok a továbbiakban nem kapcsolhatók össze az Érintettel, így az Informatikai Adatok elveszítik személyes adat jellegüket.

## **1.6. http süтик**

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az Adatkezelő egy információcsomagot tartalmazó fájlt, azaz http sütit küld meg az Érintett által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének. A böngésző ezt a http sütit az Adatkezelő szerveréhez intézett minden irányított kérés esetén visszaküldi az Adatkezelő szerverének.

Az Adatkezelő http sütije nem tartalmaz olyan információt, amely önmagában személyes adatnak minősülne. A http sütikben tárolt információ alapján önmagában az Érintett nem beazonosítható. Miután azonban az Adatkezelő adatot tárol a szerverén arról, hogy melyik Érintett részére melyik http süti lett megküldve, az Adatkezelő a szervere részére visszaküldött http sütikben található információ alapján össze tudja kapcsolni az Érintettnek a Webshop-ban végzett tevékenységét az Érintettel.

Miután az Adatkezelőnek rendelkezésére állnak azok a technikai feltételek, amelyek segítségével a http sütiket kapcsolatba hozhatja az Érintettel, a http sütik az Infotv. 4. § (3) bekezdése értelmében az Érintett személyes adatának minősülnek.

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a böngészőjük beállításainak módosításával megakadályozhatják a http sütik fogadását, illetőleg törölhetik a már fogadott http sütiket az általuk használt számítógép vagy egyéb eszköz. Kérjük, hogy e tekintetben tanulmányozni szíveskedjenek a böngészőjük használati útmutatóját.

Az Adatkezelő az alábbi elnevezésű sütiket alkalmazza:

VevoModemkod  
VevoKodC  
vevoNevC  
ModemS  
lang  
remember  
ThemeS  
Nyelv  
pCost1, pCost2, pCost3, pCost4, pCost5  
Beállítás  
setsa, setsb, setsc  
ASP.NET\_SessionID  
cookieconsent\_dismissed

(a továbbiakban együttesen mint **„http süтик”**).

## **1.7. Az Érintett keresésére vonatkozó adatok**

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba, az Érintett az Adatkezelő áru kínálatában Alkatrészeket, valamint gépjármű-típustól függetlenül használható egyéb

termékeket (az Alkatrészek és a termékek a továbbiakban együttesen mint „**Termékek**”, külön-külön mint „**Termék**”) kereshet a Webshop-ban.

Az Adatkezelő az Érintett keresésére vonatkozóan az alábbi adatokat rögzíti:

- a) cikkszámra történő keresés esetén:
  - az Érintett bejelentkezésének időpontja;
  - a keresés időpontja,
  - a kereséskor használt IP cím,
  - keresett cikk adatai;
- b) gépjármű műszaki adatainak megadásával történő keresés esetén:
  - az Érintett bejelentkezésének időpontja;
  - a keresés időpontja,
  - a kereséskor használt IP cím,
  - a gépjármű műszaki adatai.

Az Adatkezelő az Érintett keresésére vonatkozó adatokat összekapcsolja az Érintett adataival.

### **1.8. Kosár tartalmára vonatkozó adatok**

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshop-ba és megkeresett egy Terméket, az Érintett a „Kosárba” linkre történő kattintással a kigyűjtheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván rendelni az Adatkezelőtől. Az Érintett a kigyűjtést a Webshop 'Kosár' menüpontjában érheti el. Az Érintett a Kosár tartalmát módosíthatja, vagy azt akár teljes egészében törölheti a 'Teljes kosár törlése' gomb használatával. A Kosárban szereplő Termékeket az Érintett a 'Megrendelés' gomb használatával rendelheti meg az Adatkezelőtől.

A Kosár tartalma mindaddig változatlan marad, amíg az Érintett a benne szereplő Termékeket meg nem rendeli, nem törli vagy nem módosítja. Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat azt követően is megőrzi, hogy az Érintett kilépett a Webshop-ból. A Webshop-ba történő következő belépéskor a Kosár tartalma azonos lesz az Érintett kilépésekor fennálló állapottal.

### **1.9. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok**

Amennyiben az Érintett a Webshop-on keresztül megrendel egy Terméket az Adatkezelőtől, az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat rögzíti.

### **1.10. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok**

Amennyiben az Adatkezelő számlát bocsát ki az Érintett részére, az Adatkezelő az 2007. évi CXXVII. (ÁFA tv.) 169. § által meghatározott kötelező adattartalmat kezeli a számlázással összefüggésben.

### **1.11. Az ún. captcha ellenőrzés eredménye**

Az Érintett regisztrációja során az Adatkezelő a reCAPTCHA (<https://www.google.com/recaptcha>) szolgáltatását veszi igénybe. A reCAPTCHA szolgáltatása ún. captcha szolgáltatás, amely olyan automatikus teszt, amely nagy valószínűséggel megkülönböztethetővé teszi az emberi felhasználókat a számítógépektől, más számítógépes rendszerektől, más műszaki megoldásoktól a Webshop-ba történő regisztráció során. Az Érintett a teszt elvégzésével igazolhatja, hogy emberi felhasználó.

A reCAPTCHA ellenőrző szolgáltatást a Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) biztosítja. A szolgáltatás feltételei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/terms/> linken, míg a Google Inc. adatvédelmi irányelvei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> linken. A szolgáltatásra a továbbiakban mint „**captcha ellenőrzés**” hivatkozunk.

Az Adatkezelő kizárólag a captcha ellenőrzés eredményét kapja meg a Google Inc.-től, azaz azt az adatot, hogy a regisztrálni kívánó személyt emberi felhasználónak tekinti-e a reCAPTCHA szolgáltatás.

## **2. Az adatkezelés jogalapja**

### **2.1. Az Érintett önkéntes hozzájárulása**

Az 1.1-1.4, valamint az 1.7-1.9 bekezdésben meghatározott személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintettnek a regisztráció során tett önkéntes hozzájárulása az Infotv. 3. § 7. bekezdése szerint.

### **2.2. Az Érintett önkéntes hozzájárulása az Informatikai Adatok kapcsán**

Az Informatikai Adatok esetében az adatok kezelésének jogalapja az Érintettnek a regisztráció során tett önkéntes hozzájárulása az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (4) bekezdése szerint.

### **2.3. Kötelező adatkezelés a http sütik kapcsán**

A http sütik esetében az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

### **2.4. Kötelező adatkezelés számlakibocsátás esetén**

Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének jogalapja az ÁFA tv. 169. § szerinti kötelező adatkezelés.

### **2.5. Kötelező adatkezelés az ún. captcha ellenőrzés esetén**

A captcha ellenőrzés esetében az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## **3. Az Adatkezelés célja**

### **3.1. A Regisztrációs adatok és a Felhasználói adatok kezelésének célja**

Az Adatkezelő a Regisztrációs adatokat és a Felhasználói adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) az Érintettek azonosítása;
- b) annak a lehetőségnek a biztosítása az Érintettek számára, hogy a Webshop-ot rendeltetésszerűen használhassák;
- c) az Érintettek megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- d) az Érintett által megadott elérhetőségeken – elsősorban email-ben – és az Adatkezelő honlapján tájékoztatás biztosítása és visszaigazolás küldése az Érintett részére a megrendeléseiről, annak befogadásáról, teljesítéséről, a szavatossági és jótállási jogairól.

### **3.2. Az Elementett autókra vonatkozó adatok kezelésének célja**

Az Adatkezelő az Elementett autókra vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) annak a lehetőségnek a biztosítása az Érintettek számára, hogy az Elementett autókkal kapcsolatosan az Érintettek anélkül kereshessenek Alkatrészeket a Webshop-ban, hogy minden egyes keresés előtt meg kelljen adniuk az érintett gépjárművek műszaki adatait.

### 3.3. A Webshop menüjének és kinézetének testreszabására vonatkozó adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő a Webshop menüjének és kinézetének testreszabására vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) annak a lehetőségnek a biztosítása az Érintett számára, hogy a Webshop testreszabásával az Érintett számára kényelmesebb, hatékonyabb legyen a Webshop kezelése.

### 3.4. Az Informatikai adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) az Adatkezelő az Informatikai adatokat nem kapcsolja össze az Érintettel. Az Adatkezelő az Informatikai adatokat azok statisztikai és egyéb elemzéssel arra használja fel, hogy a felhasználói szokásokat az Érintettek beazonosítását lehetővé nem tevő módon elemezze és azok alapján a Webshop továbbfejlesztésére vonatkozó technikai, üzleti és egyéb döntéseket meghozza. Az Adatkezelő az adatokat harmadik személy részére nem adja át.

### 3.5. A http sütik kezelésének célja

A http sütik kezelésének célját az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése határozza meg, ennek megfelelően a http sütik kezelésének célja a Webshop mint információs társadalommal összefüggő szolgáltatás. Az egyes http sütik funkcióját az alábbiak szerint adjuk meg:

Süti	Funkció
VevoModemkod	Felhasználónév kezelése
VevoKodC	Vevőkód kezelése
vevoNevC	Vevőnév kezelése
ModemS	Modemkód kezelése
lang	Az ország meghatározása országspecifikus funkciókhoz
remember	Automatikus újrabelépéshez szükséges információ kezelése
ThemeS	Megjelenített design kezelése
Nyelv	A megjelenítés nyelvének kezelése
pCost1, pCost2, pCost3, pCost4, pCost5	Az állapotfelmérés és hibamegállapítás költségét, alkatrészek beszerzésének költségét, javítás költségét, gépkocsi átadás-átvétel díjat, és vevői kedvezményt kezeli.
Beállítás	Megjelenítési nézet kezelése
setsa, setsb, setsc	Szűrések kezelése
ASP.NET_SessionID	Szerver által használt süti azonosításhoz
cookieconsent_dismissed	Felugró akcióablak kezelése

### 3.6. Az Érintett keresésére vonatkozó adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő az Érintett keresésére vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) az Érintett keresésére vonatkozó adatok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes Termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen az Adatkezelő termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása.

### **3.7. A Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének célja**

Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) az Érintettek megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b) a Kosár tartalmára vonatkozó adatok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes Termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen az Adatkezelő termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása.

### **3.8. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok kezelésének célja**

Az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) az Érintettek megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b) az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes Termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen az Adatkezelő termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása.

### **3.9. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kötelező kezelésének célja**

Az Adatkezelő az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) jogszabályi megfelelés, így különösen az ÁFA tv. 169. §-ának és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (SZTV) 15. § (3) bekezdésnek való megfelelés

### **3.10. Az ún. captcha ellenőrzés célja**

A http sütik kezelésének célját az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése határozza meg. A captcha ellenőrzés funkciója annak biztosítása, hogy kizárólag emberi felhasználók végezhessek el a regisztrációt a Webshopban.

## **4. Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az alábbi időpontokig kezeli az Érintett személyes adatait:

### **4.1. Regisztrációs adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő a Regisztrációs adatokat az Érintett regisztrációjának megszüntetéséig kezeli.

### **4.2. A Felhasználói adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő a Felhasználói adatokat – az Érintett által módosított mindenkori tartalommal - az Érintett regisztrációjának megszűntetéséig kezeli.

#### **4.3. A Webshop menüjének és kinézetének testreszabására vonatkozó adatok, az Elementett autókra vonatkozó adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő a Webshop menüjének és kinézetének testreszabására vonatkozó adatokat, valamint az Elementett autókra vonatkozó adatokat – az Érintett által módosított mindenkori tartalommal - az Érintett regisztrációjának megszűntetéséig kezeli.

#### **4.4. A Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat – az Érintett által módosított mindenkori tartalommal - az Érintett megrendelésének teljesítéséig, de legkésőbb az Érintett regisztrációjának megszűntetéséig kezeli az alábbi kivétellel.

Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat a 3.7 bekezdés b) pontjában meghatározott célra azok keletkezését követő 2. naptári év végéig kezeli.

#### **4.5. Az Informatikai adatok és az Érintett keresésére vonatkozó adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat és Érintett keresésére vonatkozó adatokat azok keletkezését követő 2. naptári év végéig kezeli.

#### **4.6. A http sütik**

Az Érintett által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének megküldött http sütik lejáratának időtartama 30 nap.

#### **4.7. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat a megrendelés teljesítésétől számított 10 évig kezeli az alábbi kivétellel.

Az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat a 3.8 bekezdés b) pontjában meghatározott a megrendelés teljesítését követő 2. naptári év végéig kezeli.

#### **4.8. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat ÁFA tv. 179. § (1) bekezdése, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 47. § (3) bekezdése, az SZTV 169. § (2) bekezdése előírásainak megfelelő időtartamig kezeli.

Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének kötelező jellege folytán az Érintett hozzájárulásának visszavonása nem eredményezheti Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének befejezését.

#### **4.9. Az ún. captcha ellenőrzés eredményének kezelési időtartama**

Az Adatkezelő a captcha ellenőrzés eredményét a regisztráció időtartama alatt használja fel. Az Adatkezelő regisztrációt követően a captcha ellenőrzés eredményét nem őrzi meg.

## **5. Adatfeldolgozók**



Az Adatkezelők az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe

- a) Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1068 Budapest, Dózsa György út 48/C., cégjegyzékszám: 01-09-071057)
- b) Qualysoft Informatikai Zrt. ( 1118 Budapest, Rétköz u. 5., cégjegyzékszám:01-10-044536)

## **6. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

- 6.1. Az Érintettek személyes adatait kizárólag az Adatkezelő és az Adatkezelő adatfeldolgozóinak azon munkavállalói ismerhetik meg, akik munkaköri kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés.
- 6.2. Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja harmadik személyek részére.
- 6.3. Az Adatkezelő ismét tájékoztatja az Érintettet, hogy bár az Adatkezelő nem kezeli a captcha ellenőrzés adatait, a captcha ellenőrzés eredményét Google Inc. továbbítja az Adatkezelő részére.

## **7. Az Érintett jogai**

- 7.1. Az Érintettek jogait, valamint az Adatkezelő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az Infotv. 14.-19. §, határozza meg.
- 7.2. Az Érintett jogosult az önkéntes hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. Az Érintett hozzájárulásának visszavonása az Érintett regisztrációjának megszüntetése iránti szándék bejelentésének tekintendő. Az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén az Adatkezelő 30 napon belül megszünteti az Érintett regisztrációját, valamint a törli az Érintettnek a kötelező adatkezeléssel nem érintett személyes adatait, illetőleg megszünteti annak a technikai feltételeit, hogy adatok összekapcsolhatók legyenek az Érintettel.
- 7.3. Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kötelező kezelésének kivételével - törlését vagy zárolását.
- 7.4. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.
- 7.5. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 7.6. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő tájékoztatásonként 5.000.- Ft költségtérítést jogosult felszámítani. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- 7.7. Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 7.8. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

- 7.9. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.
- 7.10. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.
- 7.11. A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; ha az Érintett – az 7.3 bekezdésben foglaltak szerint - kéri; ha az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; végül ha azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- 7.12. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 7.13. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 7.14. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.
- 7.15. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban – vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton - közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **8. Az Érintett tiltakozása a személyes adatának kezelése ellen**

- 8.1. Az Érintettek tiltakozási lehetőségét, valamint az Adatkezelő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az Infotv. 21. §, határozza meg.
- 8.2. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; ha a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 8.3. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 8.4. Ha az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő döntésével, illetve ha az Adatkezelő a 8.3 bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

## **9. Az Érintett egyéb jogorvoslati lehetőségei**

- 9.1. Az Érintettek bírósági jogérvényesítési lehetőségeit, valamint az Adatkezelő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az Infotv. 22. §, határozza meg.

9.2. Az Érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a 8. fejezetben meghatározott esetekben az adatátvevő az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat

## **10. Az Érintett kártérítés és sérelemdíj iránti igénye**

10.1. Az Adatkezelő kártérítési felelősségét az Infotv. 23. §, határozza meg..

10.2. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

10.3. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

10.4. Az Érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az Adatkezelő köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

10.5. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **11. Az Informatikai Adatok gyűjtésének megtiltása**

Az Érintett az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (5) bekezdése szerint megtilthatja az Informatikai Adatok gyűjtését és kezelését.

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a tiltakozás benyújtása esetén nem lehetséges az Informatikai Adatok visszamenőleges törlése, miután az Informatikai Adatok anonimizálása következtében nem állapítható meg, hogy mely adatok keletkeztek az Érintett használatával összefüggésben.

## **12. A Hatósághoz fordulás joga**

12.1. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

## **13. Az Érintett kitiltása**

13.1. Amennyiben az Érintett a Webshop-ot rendeltetésellenesen használja, az Adatkezelő az Érintettet kitiltja a Webshop-ból, a Webshop-hoz való hozzáférést felfüggeszti és az Érintett adatait zárolja.

13.2. A Webshop rendeltetésellenes használatának minősül különösen

a) amennyiben az Érintett lehetőséget biztosít harmadik személy, számítógép, más számítógépes rendszer, vagy más műszaki megoldás számára, hogy a Felhasználói adataival a Webshop-ba belépjen vagy a Webshopot használja;

b) a Webshop olyan használata, amelynek közvetett vagy közvetlen célja vagy amely azt eredményezheti, hogy az Érintett, vagy bármely harmadik személy az Adatkezelő árukészletével kapcsolatos adatokat vagy adatbázist akár egészben, akár bármely részében kimásolja vagy újrahasznosítsa, valamint amely ezek bekövetkezésével fenyeget. Ilyennek minősül különösen, amennyiben az Érintett Felhasználói adataival több mint 200 alkalommal végeznek keresést az Adatkezelő Termékei között anélkül, hogy az Érintett Terméket rendelne.

- 13.3. Az Adatkezelő az Érintettet az Érintett által megadott elektronikus elérhetőségén tájékoztatja a kitiltásról. Az Érintett a tájékoztatás részére történő megküldését követő 15 napon belül tiltakozhat a kitiltással szemben. Az Adatkezelő a tiltakozást a 8. fejezet szerint bírálja el azzal, hogy az Érintett tiltakozásának megalapozottsága esetén az Érintett adatainak zárolását feloldja, helyreállítja a Webshop-hoz való hozzáférést és kitiltást megszünteti.
- 13.4. Amennyiben az Érintett a 13.3 bekezdésben meghatározott határidőn belül nem tiltakozik a kitiltással szemben, vagy az Adatkezelő az Érintett tiltakozását megalapozatlannak találja, az Adatkezelő a tiltakozási határidő elteltét, illetőleg az Adatkezelői döntés Érintett részére történő megküldését követő 30 napon belül az Érintett regisztrációját megszünteti.

## **14. Egyéb rendelkezések**

- 14.1. Az Érintett részére elektronikus úton küldött tájékoztatás esetén vélelmezendő, hogy az Érintett a tájékoztatást a részre történő megküldés napján kézhez vette.
- 14.2. Az Érintett a tájékoztatás iránti igényét, tiltakozását, adatkezelés megtiltására vonatkozó igényét, egyéb igényét az Adatkezelő első fejezetben meghatározott elérhetőségeire küldheti meg.
- 14.3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor irányadó adatvédelmi és adatvédelemmel kapcsolatos ágazati jogszabályi rendelkezések, így mindenekelőtt az InfoTv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 14.4. Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatvédelmi tájékoztatót és szabályzatot a jogszabály keretei között egyoldalúan bármikor módosítani, az nem tekinthető az Érintettel kötött valamely szerződés egyoldalú módosításának. A jelen Adatvédelmi tájékoztatónak és szabályzatnak az Érintett részére kötelezettséget keletkeztető tartalmú módosítása csak akkor lép hatályba, ha arról az Érintettet az Adatkezelő írásban vagy elektronikus üzenet útján értesítette és arra az Érintett annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem tesz észrevételt.

## **15. Adatbiztonsági rendelkezések**

- 15.1. Az input és output adatok, adatbázisok köre behatárolt, dokumentált, információink szerint adatvesztés a belső automatizmusok miatt nem történhet.
- 15.2. Fejlesztéseink programdokumentációban rögzítettek, a korábbi verziók megőrzése mellett verziócserevel teljes körű adatmentés történik.
- 15.3. Az adatkimentési gyakoriság, az archiválás módja, üteme, formája számítástechnikai illetve egyéb szabályzatainkban rögzített. Szabályzataink, követett eljárásaink megfelelnek a mindenkori elévülési és formai szabályoknak. A rendszer és egyes moduljai egymással zárt és ellenőrzött rendszert alkotnak.
- 15.4. A jogosultsági és hozzáférési szintek ellenőrzöttek, dokumentáltak, a hozzáférési jelszavak folyamatosan karbantartottak. Nincs tudomásunk arról, hogy illegális hozzáférésekből eredően a szokásos üzletmenetben adatvesztés, adatfelülírás fordult volna elő. A hozzáférések, jogosultságok, rendszerszintű kötelezettségek, felelősségek a munkaköri, illetve egyéb belső szabályzatainkban írásban rögzítettek. A jogosultságregisztráció egységes normarendszer szerint ellenőrzött.

Verzió: V1.2

Hatály: 2016. augusztus 30-tól.