



VISSZÁRU JEGYZŐKÖNYV

Jegyzőkönyv száma:

1. Az eladó adatai

Cégnév: "LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Láng Kft.)
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.
Cégjegyzékszám: 01-09- 725574

2. A vevő adatai

Név:
Cím:

3. A termék adatai

A termék megnevezése:
A termék azonosításához szükséges adatok*:
A termék vételára:
A termék átadásának dátuma a fogyasztó részére (teljesítési időpont):

* Például gyártási szám vagy más egyedi azonosító.

4. A hiba bejelentése

A hiba leírása:

.....
.....
.....
.....

A vevő kérése (a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog):

- kijavítás
- kicserélés
- árszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
- termék visszaadása és a vételár visszakérése (elállás)
- egyéb:

A vevő kérésének jogalapja*:

- kellékszavatosság
- termékszavatosság
- távollevők közötti kötött szerződések esetén jogszabályon alapuló elállási jog

* Ha a vevő erre a kérdésre nem válaszol, akkor a kellékszavatosság mezőt kell bejelölni.

Az igény rendezésének módja:

- elutasítás
elutasítás indoka:
- kijavítás
- kicserélés
- árszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
- termék visszaadása és a vételár visszakérése (elállás)
- egyéb*:

* Az egyéb mezőben kell megadni, ha a Láng Kft. az igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni.

Ha nem a vevő kérésének megfelelően rendezték az igényét, akkor ennek indoka:
.....

A termék kijavításra, vizsgálatra átvétele esetén:

A termék Láng Kft. általi átvételének időpontja:
A vevő a kijavított terméket az alábbi napon veheti át:

A hiba bejelentésének időpontja minden esetben: a jegyzőkönyv kelte.

5. A vevő tájékoztatása

Fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Ha a Láng Kft. a terméket annak kijavítása illetve szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében veszi át, akkor a jegyzőkönyv egyben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 6. § (1) - (2) bekezdéseiben meghatározott elismervénynek is minősül.

6. A vevő nyilatkozatai

A jegyzőkönyvben rögzített adataimnak az NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez hozzájárulok.

Aláírással igazolom, hogy a jegyzőkönyv másolatát annak kiállítását követően haladéktalanul átvettem.

Kelt: _____, 2015 _____

Láng Kft.

Vevő